ESTÁNDARES DE SERVICIO

ESTÁNDAR DEL SERVICIO	UNIDAD	META DEL ESTANDAR		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7
Cobertura de Acueducto	Nuevos suscriptores del servicio de acueducto	100%	Real	22.279	8.683	13.915	10.451	7.633	7.829	10.221
			Meta	*14.780*	*6.234*	*6.085*	*5.708*	*5.262*	*4.048*	*2.736*
Calidad de acueducto	Puntaje IRCA (%)	IRCA<=5%	Real	0,92	0,25	0,39	0,47	0,44	1,05	0,73
			Meta	*4,99*	*4,99*	*4,99*	*4,99*	*4,99*	*4,99*	*4,99*
Continuidad de Acueducto	Días de prestación del servicio/ días totales del año (%)	>= 98,36%	Real	99,10	99,15	99,56	99,24	99,46	99,82	98,40
			Meta	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*
Cobertura de Alcantarillado	Nuevos suscriptores del servicio de alcantarillado	100%	Real	20.660	7.943	11.124	8.283	6.690	6.645	8.371
			Meta	*12.982*	*5.783*	*6.137*	*8.242*	*7.257*	*3.205*	*2.737*
Calidad de Alcantarillado	% Cumplimiento del PSMV	100% del cumplimiento de las obras a cargo del prestador estipuladas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos - PSMV	Real	100	100	100	100	100	100	100
			Meta	*100*	*100*	*100*	*100*	*100*	*100*	*100*
Continuidad de Alcantarillado	Días de prestación del servicio/ días totales del año (%)	>= 98,36%	Real	99,10	99,15	99,56	99,24	99,46	99,82	98,40
			Meta	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*	*98,36*
IQR - Indicador de Reclamos Comerciales	Reclamos/ 1000 suscriptores/ por periodos de tiempo analizados	<= 4 reclamaciones comerciales por facturación resueltas a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por año o <= 2 reclamaciones comerciales por facturación resueltas a favor del suscriptor en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores por semestre.	Real	0,76	0,37	0,35	0,23	0,58	0,04	0,01
			Meta	*4,00*	*4,00*	*4,00*	*4,00*	*4,00*	*4,00*	*4,00*

ESTÁNDARES DE EFICIENCIA

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ESTÁNDAR DE EFICIENCIA		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7
Nuevos suscriptores residenciales de acueducto	Nuevos suscriptores residenciales de alcantarillado	Dimensión de Cobertura POIR –personas prestadoras Primer segmento.	Real	22.569	8.548	13.791	10.228	7.501	7.346	10.074
			Meta	*14.511*	*6.013*	*5.871*	*5.504*	*5.054*	*3.874*	*2.606*
			Real	21.368	7.822	11.029	8.103	6.521	6.290	8.293
			Meta	*12.734*	*5.562*	*5.924*	*7.976*	*6.988*	*3.032*	*2.606*
IPUF* - Indice de Pérdidas por Suscriptor Facturado estándar		<=6 m³/suscriptor/mes	Real	13,28	12,41	12,40	11,14	12,20	11,51	10,74
			Meta	*11,41*	*10,81*	*10,21*	*9,61*	*9,01*	*8,71*	*8,41*
CAU* – Costos administrativos eficientes estándar por suscriptor mensual de acueducto ($/suscriptor/mes).	CAU* – Costos administrativos eficientes estándar por suscriptor mensual de alcantarillado ($/suscriptor/mes).	Alcanzar el valor de referencia establecido en el artículo 26 de la Resolución CRA 688 de 2014.	Real	8.123	8.090	7.587	7.632	6.712	6.246	6.652
			Meta	*10.058*	*9.539*	*9.020*	*8.501*	*7.982*	*7.982*	*7.982*
			Real	6.316	6.164	7.124	6.758	6.574	6.129	6.528
			Meta	*5.907*	*5.451*	*4.994*	*4.537*	*4.081*	*4.081*	*4.081*
COU* – Costos operativos eficientes estándar por suscriptor mensual de acueducto ($/suscriptor/mes).	COU* – Costos operativos eficientes estándar por suscriptor mensual de alcantarillado ($/suscriptor/mes).	Alcanzar el valor de referencia establecido en el artículo 33 de la Resolución CRA 688 de 2014.	Real	13.359	13.286	16.501	16.730	13.267	15.705	16.113
			Meta	*12.584*	*12.579*	*12.575*	*12.570*	*12.566*	*12.566*	*12.566*
			Real	5.190	5.244	5.735	4.655	4.256	5.879	6.237
			Meta	*5.076*	*5.074*	*5.072*	*5.070*	*5.068*	*5.068*	*5.068*
CUP - Costos Unitarios Particulares de acueducto ($/m3)	CUP - Costos Unitarios Particulares de alcantarillado ($/m3).	Costos particulares: Mantener los actuales o reducirlos.	Real	246	266	276	276	284	337	330
			Meta	*223*	*223*	*223*	*223*	*223*	*223*	*223*
			Real	241	161	195	240	254	267	268
			Meta	*263*	*263*	*263*	*263*	*263*	*263*	*263*