

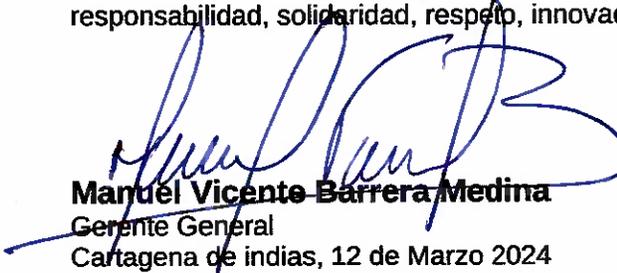


Política de Sostenibilidad V5

En ACUACAR lideramos la gestión del ciclo integral y sostenible del agua, contribuyendo a la transformación ecológica de Cartagena, en un entorno de respeto por la sociedad, el ambiente y los derechos humanos impulsando el progreso, la salud y la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, los usuarios, clientes, accionistas, aliados y la sociedad en general, por lo que nos comprometemos a:

1. Generar y preservar valor social, ambiental y económico en función de nuestro propósito, afianzando el relacionamiento con nuestros grupos de interés.
2. Desarrollar, integrar y mejorar en forma continua e innovadora nuestros sistemas y procesos enfocados en el crecimiento con rentabilidad y propósito.
3. Asegurar y afianzar estándares éticos y de cumplimiento en todas nuestras actuaciones y obligaciones legales, contractuales y corporativas.
4. Situar al cliente en el núcleo de nuestras decisiones, acelerando las acciones para proporcionar soluciones efectivas y experiencias que además de generar satisfacción, inspiren una confianza perdurable.
5. Gestionar preventiva y eficazmente los peligros, riesgos, impactos, oportunidades, contingencias y la continuidad de nuestros sistemas de gestión.
6. Asegurar el aprovisionamiento sostenible de bienes y servicios, el consumo responsable de la energía y demás recursos necesarios para la operación, con criterios de eficiencia en diseño, productividad y descarbonización.
7. Garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información y la gestión del conocimiento.

Los compromisos descritos se direccionan y aseguran mediante un liderazgo comprometido con la provisión de los recursos necesarios y el desarrollo de un talento humano competitivo, diverso y participativo, en una cultura de integridad que se sustenta en valores de responsabilidad, solidaridad, respeto, innovación y orientación al cliente.


Manuel Vicente Barrera Medina
Gerente General
Cartagena de Indias, 12 de Marzo 2024

Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.- NIT 800.252.396-4
Edificio Chambacú, Cra 13B # 26-78
PBX:+ 57 605 6932770
Cartagena de Indias - Colombia

