

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

**20
18**



2018



LA CIUDAD, NUESTRO COMPROMISO;
LA GENTE, NUESTRA PRIORIDAD





Consultoría Gestión Integral:
PHVA Gestión Corporativa

Coordinación Editorial y Producción:
Departamento de Comunicaciones y Sostenibilidad,
Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.

Diagramación, fotografía conceptual e impresión:
Atencia Comunicaciones / Creaktiva

Fotografías:
Archivo Aguas de Cartagena

Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.
Edificio Chambacú, Cra. 13B No 26 - 78
Sector Papayal - Toríces, Piso 2
Teléfono: +57 (5) 6932770
www.acuacar.com



DI REC TI VOS

Miembros de Junta Directiva Acuacar S.A. E.S.P.
a dic 31 de 2018

REPRESENTANTE PRINCIPAL

Martha Seidel Peralta
Presidente

Víctor Pérez Pacheco

José Villegas Vélez

Francisco Beltrán Rodríguez

Arnaud Sauniere

REPRESENTANTE SUPLENTE

Guillermo Ramírez Jiménez

Jorge Carrillo Padrón

Roberto Cavelier Lequerica

Ricardo Cardoso Dos Santos

Gustavo Robledo Villegas

ADMINISTRACIÓN

Jesús García García
Gerente General

Álvaro Vélez Bustillo
Gerente de Recursos Humanos

Diego Fernández De Pinedo
Gerente Financiero

Gustavo Padrón Sánchez
Gerente Comercial

Juan Carlos Espinosa Guerra
Gerente Administrativo

DELOITTE & TOUCHE LTDA.
Revisoría Fiscal

John Montoya Cañas
Gerente Corporativo

Fredy Angulo Hernández
Gerente Técnico

Fernando Alcaraz Latorre
Gerente TIC

Jorge Luque Malat
Gerente de Proyectos y Obras

Rodrigo Montoya Cano
Gerente Medio Ambiente y Calidad

PRICEWATERHOUSECOOPERS
Auditoría de Gestión y Resultados

CONTENIDO

10 Mensaje del gerente	14 Nuestra organización	18 Nuestra Visión compartida
20 Asuntos que materializan nuestra Visión	26 1. Aporte al desarrollo local	34 2. Agua sostenible para todos
46 3. Acucar cercano y confiable	64 4. Creación y preservación de valor	76 5. Pilares estratégicos

ACERCA DEL REPORTE

Presentamos resumen ejecutivo de nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad con el fin de comunicar a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general, los principales resultados frente a nuestros compromisos con la sostenibilidad, correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

El reporte fue elaborado bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative, aplicando las normas GRI 2016, bajo la opción de conformidad esencial.

Para mayor información sobre los contenidos del presente Informe, sugerencias o comentarios, comunicarse con el Departamento de Comunicaciones y Sostenibilidad al correo: comunicaciones@acuacar.com o al teléfono +57 (5) 693 2770.

Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., deja constancia que facilitó la libre circulación y la aceptación del endoso de las facturas, para realizar el pago al tenedor legítimo al momento de su presentación. Todo ello, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 778 del Código de Comercio.



GERENTE

MENSAJE DEL GERENTE

Durante el 2018 afianzamos nuestra visión compartida hacia el crecimiento sostenible de Cartagena, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas con avances sustanciales, destacándose los siguientes:

- Continuamos a buen ritmo las obras del Plan Maestro, con la nueva planta potabilizadora, y las conducciones de agua potable que la conectan hasta Mamonal. De igual forma, las redes de agua potable y alcantarillado en el barrio Villa Hermosa.
- Aumentamos la base de clientes en 13.887, llegando a 281.642 usuarios del servicio de agua potable. La confianza mostrada en el pago del servicio llegó al porcentaje récord de 99%.
- Mantuvimos 1.600 Km de redes de agua potable y 1.165 Km de alcantarillado sanitario, tanques, estaciones de bombeo, y emisario submarino.
- La planta potabilizadora de El Bosque fue objeto de mejoras, y en la planta de pretratamiento de aguas residuales de Punta Canoas quedó habilitado el laboratorio de microbiología.
- Seguimos la tendencia de reducción en el agua no contabilizada.
- Nuestro sistema de gestión integrado sigue avalado por el cumplimiento de las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO17020, ISO 17025, ISO 50001.
- Ambicioso plan de inversiones, incluyendo la eliminación de 57 piletas mediante obras de extensión de redes.
- Nuestro Plan de Excelencia llegó a implantarse exitosamente en toda la compañía, con más de 3.200 iniciativas reportadas.
- La agencia Fitch Ratings nos otorgó la calificación “AAA COL” y “F1 + COL”.

Continuamos afianzando nuestros principios y valores éticos, a través de las siguientes líneas de acción:

- Combate frontal a la corrupción
- Respeto al medio ambiente
- Cercanía con la comunidad
- Reducción de la siniestralidad laboral
- Cumplimiento de la legislación aplicable
- Aplicación de tecnología de punta a nuestros procesos
- Intensa capacitación a nuestros empleados

Pasando a la gestión económica, es relevante mencionar los magníficos resultados del año 2018, con ingresos de casi 300 mil millones de pesos, se alcanzó un EBITDA de \$102 mil millones de pesos, dando lugar a un resultado neto después de impuestos de 40 mil millones de pesos.

Como siempre, lo anterior resulta del esfuerzo y trabajo de los 534 empleados de la compañía, de su Junta Directiva, accionistas y aliados.

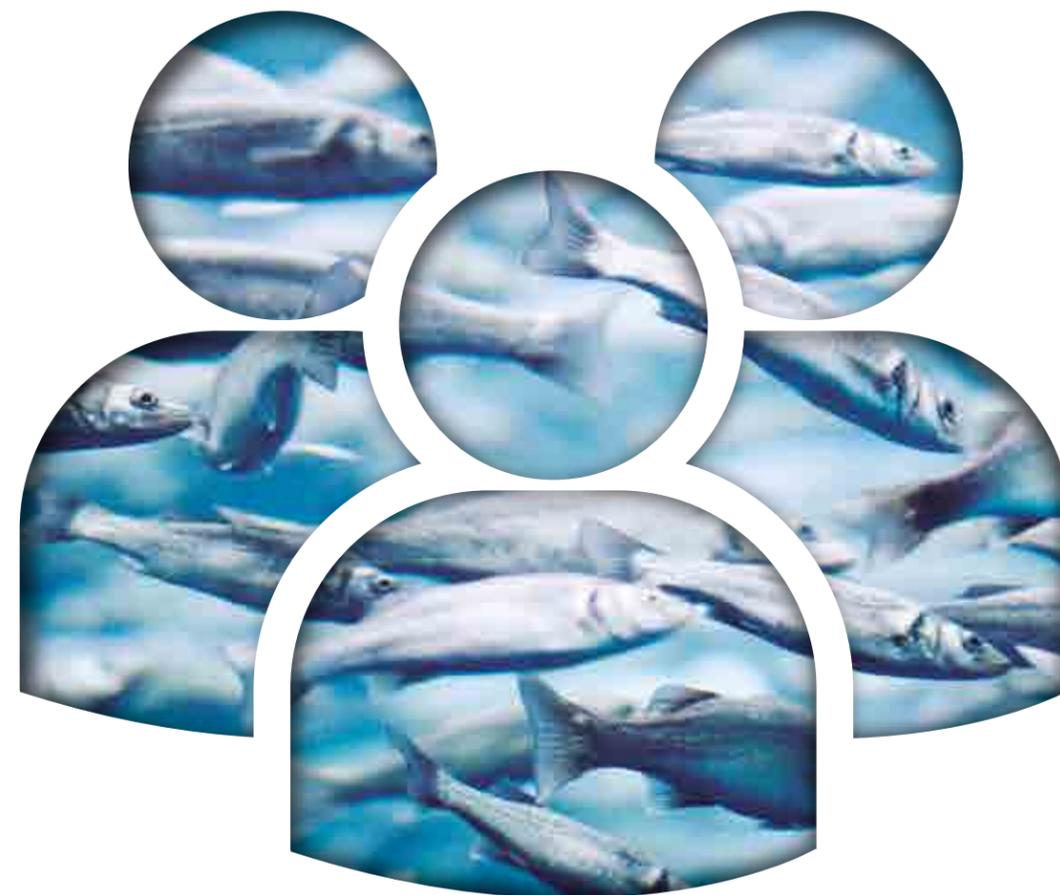
Gracias a todos los que lo hicieron posible.

Con multitud de acciones, iniciativas y patrocinios, apostamos a construir ciudad, para lograr entre todos una Cartagena con mayor calidad de vida, más participativa, incluyente y que brinde oportunidades laborales y desarrollo a sus habitantes.

Cordialmente,

Jesús García
GERENTE GENERAL

NUESTRA ORGANIZACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios mixta, creada en el año 1995 mediante Acuerdo No. 05 del año 1994 por el Concejo Distrital de Cartagena de Indias, con la siguiente composición accionaria:



SOCIO CLASE A
DISTRITO
50%



SOCIO CLASE B
SOCIO PRIVADO
4.1%



SOCIO CLASE C
SOCIO OPERADOR
45.9%



Sede El Prado.

23 AÑOS DE CONTRIBUCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE DE LA CIUDAD

Creación de la empresa
Usuarios acueducto: 94.466
Producción de agua m3/día: 165.000
Cobertura de acueducto: 74%
Continuidad del servicio en horas: 14
Plan maestro de acueducto

1995

1995-2000

Plan barrios
Saneamiento bahía de Cartagena - BID
Saneamiento Ciénaga de la Virgen - BM
Usuarios Pozón: 50.000

Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado
Usuarios acueducto: 169.967
Continuidad del servicio en horas: 24

2005

2013

Emisario submarino

Prórroga contrato concesión
Usuarios acueducto: 251.246
Cobertura de acueducto: 99%
Plan Maestro de Acueducto

2015

2018

Inicio de construcción nueva Planta de Tratamiento
Usuarios acueducto: 281.642
Producción de agua m3/día: 270.000
Cobertura de acueducto: 99%
Continuidad del servicio en horas: 24

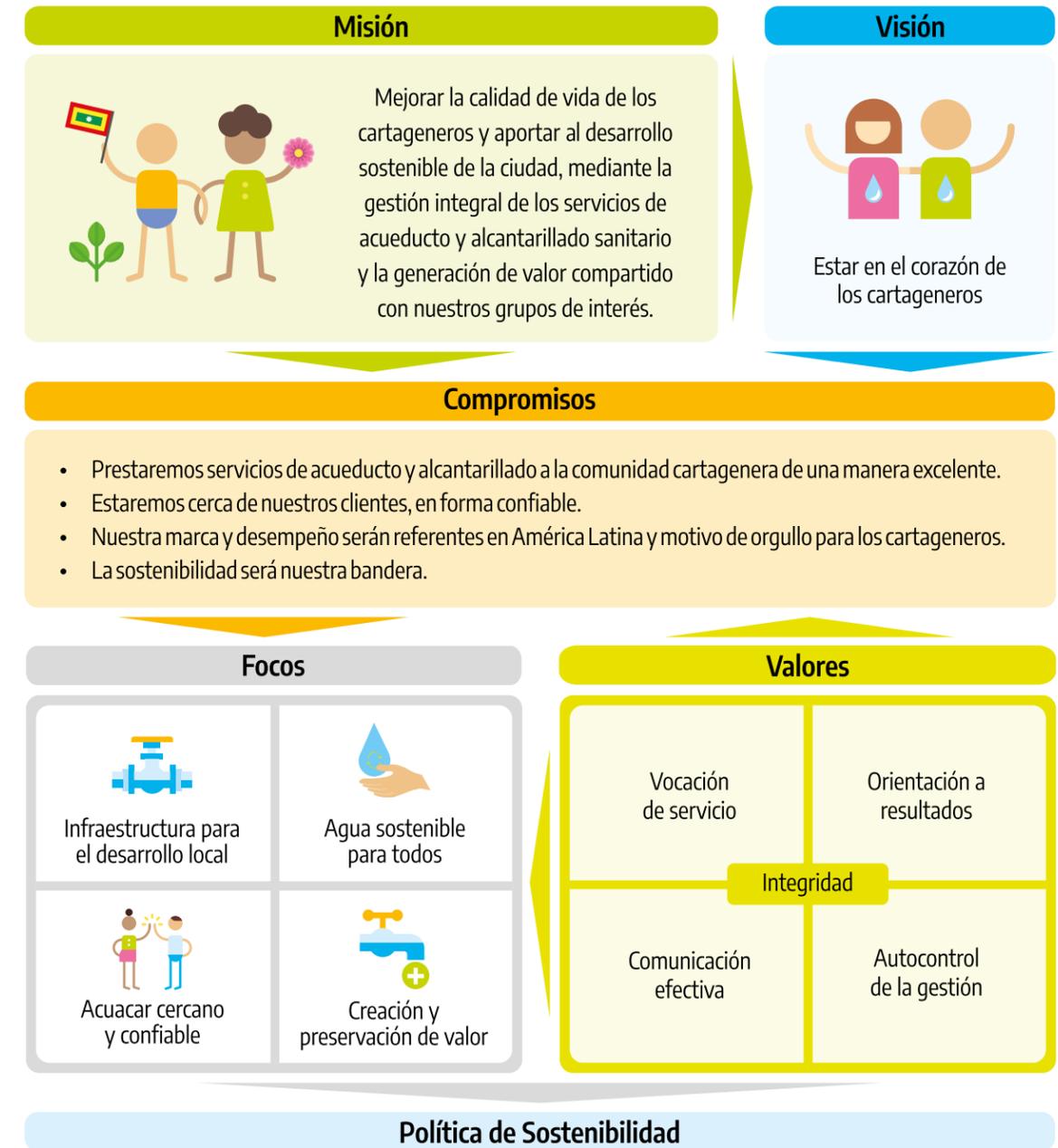
NUESTRA VISIÓN COMPARTIDA



NUESTRA VISION COMPARTIDA



Durante el año 2018 dialogamos con nuestros grupos de interés, actualizamos los riesgos estratégicos y revisamos las grandes tendencias de nuestro entorno, dando lugar a nuestra Visión de futuro, que se resume en los siguientes propósitos:



Nuestras Misión y Visión generan compromisos que se agrupan en 4 focos y se soportan en valores corporativos que orientan competencias y en el marco ético de nuestras actuaciones. Todo lo anterior se articuló en la Política de Sostenibilidad que concentra las líneas de acción para responder a los compromisos mencionados.

ASUNTOS QUE MATERIALIZAN NUESTRA VISIÓN

En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, definimos los asuntos generadores de valor social, económico y ambiental y orientadores de nuestro direccionamiento estratégico.



Los asuntos descritos determinan el enfoque de sostenibilidad de Aguas de Cartagena, del cual se reportan resultados del año 2018, en 5 capítulos que se presentan a continuación:

NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE CARTAGENA



1. APORTE AL DESARROLLO LOCAL
2. AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS
3. ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE
4. CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR
5. PILARES ESTRATÉGICOS



ASUNTOS QUE
MATERIALIZAN
NUESTRA VISIÓN

1. **APORTE AL DESARROLLO LOCAL**
2. AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS
3. ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE
4. CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR
5. PILARES ESTRATÉGICOS

APORTE AL DESARROLLO LOCAL

REPORTE SOSTENIBILIDAD 2018

INFRAESTRUCTURA QUE IMPACTA EL DESARROLLO DE CARTAGENA



Aportamos infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.



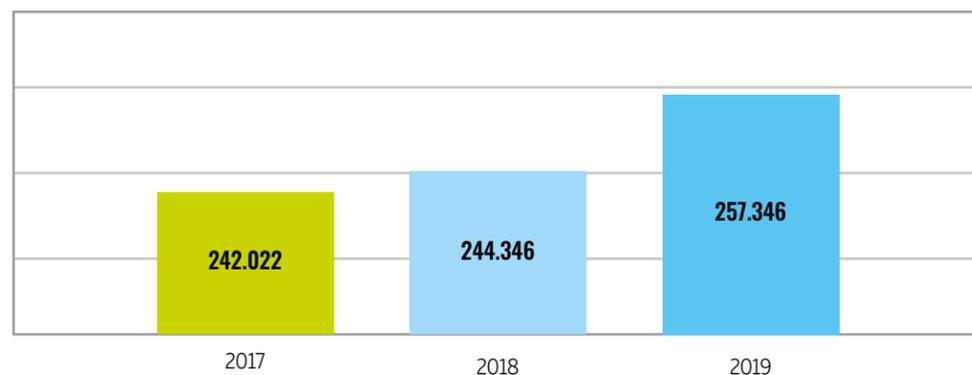
NUESTRO GRAN OBJETIVO

Garantizar el suministro de agua, en los próximos **25 años** con una inversión de

\$250.000 MM

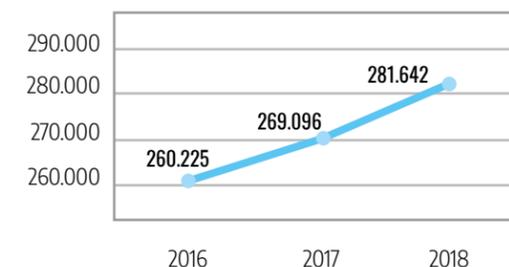
AVANCES 2018 Y PROYECCIÓN 2019, EN ESTE GRAN PROPÓSITO

Capacidad de producción de agua potable en m3/día



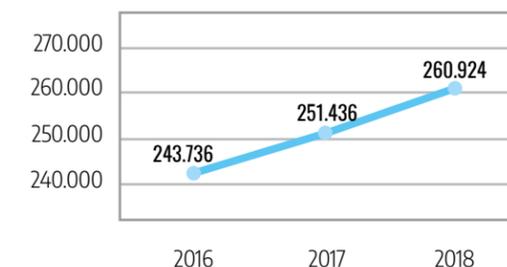
Se destaca el gran impulso iniciado en el año 2016 con estudios, diseños y gestión de recursos para aumentar la capacidad de producción de agua, que se empieza a materializar, a partir del año 2018 con un incremento estimado del 20%.

Usuarios acueducto



Alcanzamos una cobertura del 99%, con un incremento del 4.7 % en el número de usuarios del servicio de acueducto, respecto al 2017.

Usuarios alcantarillado



Logramos una cobertura del 94%, con un incremento del 3.7 % en el número de usuarios del servicio de alcantarillado.

Lo ejecutado en el 2018 y proyectado al 2019 se incrementa en forma relevante la capacidad para responder a las necesidades de desarrollo económico y bienestar humano de la ciudad, mediante acciones y proyectos que se describen a continuación:

AMPLIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO, “EL BOSQUE” (RECURSOS DE AGUAS DE CARTAGENA)

Ejecución 2018

- Instalación de la línea alterna para aumentar la capacidad de producción de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable - PTAP - 1 y 2, pasando de 85,000 a 93.000 m3/día.
- Inicio de obras de optimización de estas instalaciones para mejorar el proceso de floculación y coagulación de la PTAP 3.
- Reactivación e incremento de la eficiencia de la dársena, luego de permanecer 5 meses fuera de servicio.
- Instalación del recolector de agua, en los sedimentadores de las plantas 1 y 2.

Proyección 2019

- Ampliación de la planta 2.
- Trabajos de optimización:
 - Cambio de lechos filtrantes plantas 1, 2, y 3.
 - Reestructuración de los floculadores y sedimentadores de la planta 3.
 - Reestructuración de la zona de mezcla rápida, en las plantas 1, 2, y 3.
 - Reconstrucción de la zona dosificación de polímeros.
- Optimización del Laboratorio de Operaciones.



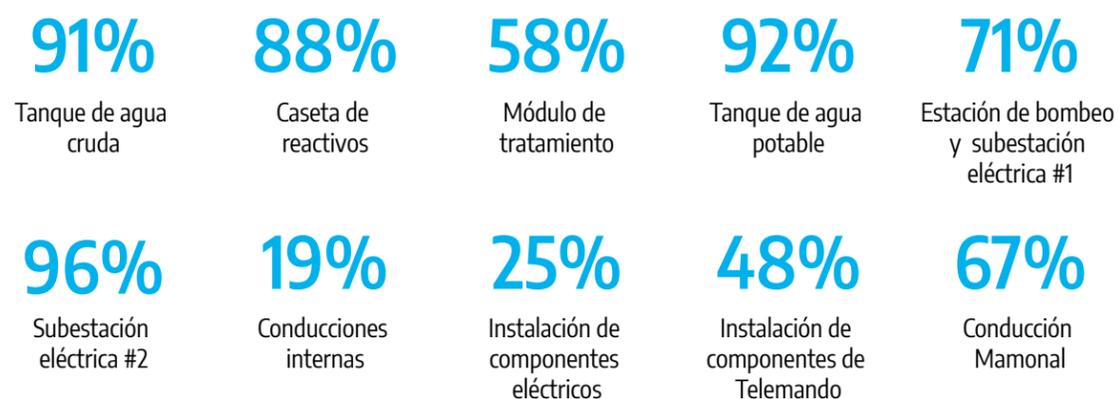
NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE - PTAP (PLAN MAESTRO)

Capacidad total proyectada, 207.000 m3/día - Recursos Aguas de Cartagena

Avanzamos en el **71%**, de la fase I, la cual aportará en el 2019, **52.000 m3/día**, para abastecer parte de los barrios de la Zona Suroccidental de Cartagena, el área industrial de Mamonal, el corregimiento de Pasacaballos y la Isla de Barú, principalmente.



Avance año 2018 principales componentes PTAP



Obras Plan Maestro proyectadas 2019 Recursos Acuacar

- Concluir Fase I de nueva planta de tratamiento
- Conducción de agua potable a la Zona Suroccidental de Cartagena
- Ampliación sistema de acueducto Barú, fase I
- Sistema de agua potable – Isla Tierrabomba

Obras Plan Maestro 2018 – 2019 Recursos AECID

- Módulo de tratamiento
- Acueducto y alcantarillado de Villa Hermosa
- Conducción Mamonal e Impulsión Arroz Barato

1
CAP

ACCIONES COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

El 2018 fue un año intensivo en diseño de proyectos con más de 125 formulados para atender necesidades de ampliación de cobertura de acueducto a 27.240 habitantes.

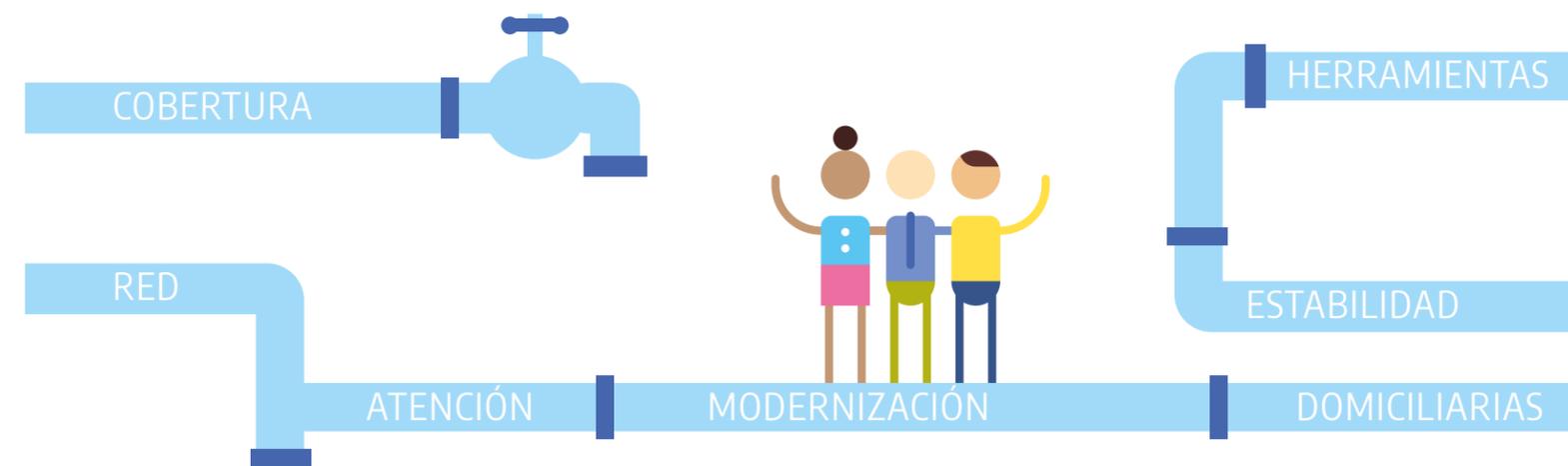
Igualmente la modernización de redes de acueducto, mediante la sustitución de 2.63 km tuberías antiguas por nueva tecnología.

Igualmente se consolidó el sistema de gestión de daños con la aplicación de herramientas de movilidad.

Se atendieron 1.359 daños en la red de acueducto y 9.961 daños en domiciliarias.

Así mismo, se respondieron requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos, relacionados con la baja presión o ausencia del servicio, dentro del Plan de Choque Caribe.

Para el año 2019 se proyecta la modernización del Sistema de Bombeo de Agua Cruda y la adquisición de equipos para las EBAC Albornoz y Dolores, con el propósito de seguir garantizando la estabilidad del sistema de captación y contribuir con la mejora en los indicadores de eficiencia energética.



ACCIONES Y PROYECTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Se formularon 53 proyectos, dirigidos a la ampliación de cobertura del sistema de alcantarillado a nivel urbano y rural, que darán solución al vertimiento de aguas residuales a más de 11.000 habitantes.

Asi mismo, se efectuaron diseños para el mejoramiento de la infraestructura existente a través de la sustitución y ampliación de la capacidad de tuberías, en los barrios Getsemaní, Blas de Lezo, Pie de La Popa (avenida del Lago), La Consolata, Zaragocilla, Daniel Lemaitre, Nelson Mandela y Nuevo Chile.

Entre los principales resultados de la gestión, se destacan:

	2017	2018	Variación
Averías red de alcantarillado	28	95	239%
Desobstrucciones	7.181	8.860	23%
Tiempo de respuesta a desobstrucciones	0,38	0,40	5%
Limpieza de redes de alcantarillado en metros lineales	307.050	442.152	44%

Se destaca importante gestión en la capacidad de respuesta, frente al incremento de averías en la red, desobstrucciones y limpieza de tuberías, al igual que la eficacia en la reducción de tiempo de respuesta.

La incorporación de nueva tecnología con el vehículo de presión succión Aquatech incidió en forma relevante, en los resultados descritos.

Proyección 2019

Optimización operación del sistema de alcantarillado



Modernización del sistema de bombeo aguas residuales

- Sistema de confiabilidad de la EBAR "El Oro".
- Recuperación de los pozos húmedos en las EBARES María Auxiliadora, El Oro y Hospital Naval. Presupuesto: \$2.200 MM



ASUNTOS QUE
MATERIALIZAN
NUESTRA VISIÓN

1. APORTE AL DESARROLLO LOCAL
2. **AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS**
3. ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE
4. CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR
5. PILARES ESTRATÉGICOS

AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS

REPORTE SOSTENIBILIDAD 2018

NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD DEL AGUA

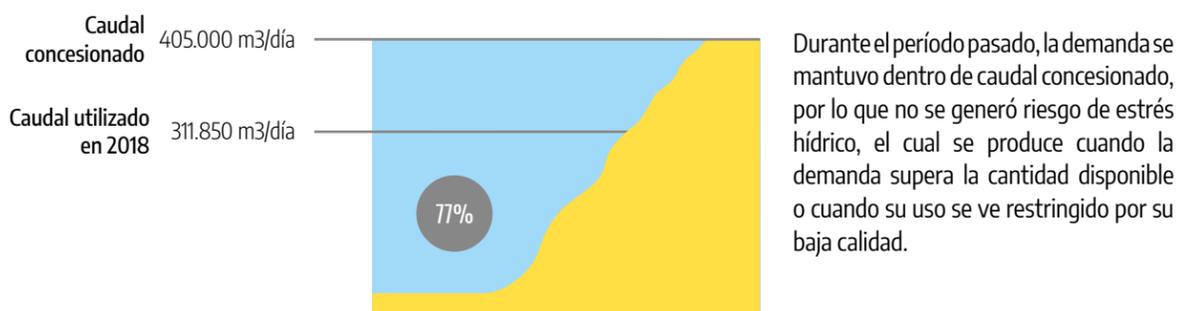


Gestionamos en forma integral los recursos hídricos, mediante una captación y abastecimiento sostenibles, con prácticas de preservación de los ecosistemas relacionados con el agua, garantizando su calidad, el uso eficiente, la reducción de la contaminación, así como el control y eliminación del vertimiento de productos químicos y materiales peligrosos.

2.1 CAPTACIÓN RESPONSABLE

El cambio climático y factores antrópicos generan riesgos en la captación del agua con amenazas de contaminación, sequía e inundación principalmente, frente a lo cual disponemos de medidas preventivas, de reacción inmediata y de operación en contingencia por cada escenario de crisis, consignado en nuestro Plan de Contingencia y de Continuidad del Negocio.

La sostenibilidad de la fuente de captación se mide por la disponibilidad del caudal concesionado, sumado a medidas para su preservación.



La concentración de oxígeno disuelto en el sistema lagunar, estuvo entre 4 y 12 mg/L, rango apropiado para sostener la flora y fauna acuática en el ecosistema.

Medidas de preservación de ecosistemas de las fuentes de captación

- Reforestación de la cuenca, que en el 2018 alcanzó un acumulado de 125.500 m² de especies vegetales sembradas.
- Repoblamiento íctico del Sistema Lagunar con un acumulado de 1.713.680 alevines sembrados.
- Monitoreo a la calidad del agua, población íctica y la hidrotopografía del ecosistema.
- Control permanente al crecimiento de malezas y algas.
- Mantenimiento a las dársenas de pre-sedimentación para garantizar los niveles de captación.
- Capacitación a pescadores de la zona con el fin de facilitar el desarrollo de su actividad económica en armonía con el entorno y consecuentemente, impactar positivamente la sostenibilidad ambiental, a más 300 pescadores.

En el marco del sistema de gestión de continuidad de negocio se efectuó el levantamiento del mapa de riesgos de la cuenca, en coordinación con el DADIS. Así mismo, se lideró la constitución del Comité de Ayuda Mutua para la sostenibilidad del agua de Cartagena, conformado por las principales organizaciones públicas y privadas de la ciudad, a fin de acordar acciones preventivas y actuar en forma coordinada y oportuna, frente a la materialización de eventuales escenarios de crisis, derivados de las amenazas que puedan producirse durante el Ciclo Integral del Agua.

2.2 PRODUCCIÓN RESPONSABLE



Efectuamos una gestión sostenible y un uso eficiente de los recursos naturales, con un control ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos, previniendo su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo. Producimos agua con garantía de calidad y reducimos considerablemente la generación de desechos, mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Tratamiento

Se potabilizaron 94.875.530 m³ de agua cruda con una eficiencia del 90,17%.

También se inició el 100% de la dosificación del agua a través de oxidantes mixtos –MIOX–, con una inversión de \$5.947 millones, generando los siguientes beneficios:

- Capacidad de producción del desinfectante en la misma planta potabilizadora, en la cantidad requerida.
- Mayor seguridad que el gas de cloro, gracias a que el ingrediente principal es sal de cocina en una solución que contiene menos de 1% de concentración.
- Facilidad para ser utilizado en el proceso potabilización, gracias a un sistema automatizado que produce oxidante solo cuando es necesario.
- Eficiencia y seguridad el proceso de potabilización, que garantiza la disminución de costos a largo plazo.

Eficiencia hidráulica

El rendimiento hidráulico de la planta de tratamiento de agua “El Bosque”, se mantuvo en niveles por encima del 90%, lo cual significa que se recibió un caudal promedio de 264,330 m3/día, distribuyendo a la comunidad 239,460 m3/día.

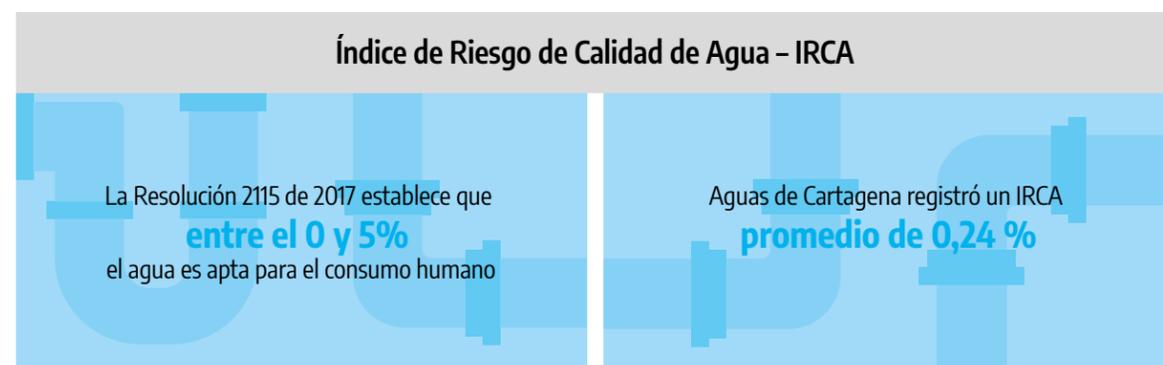
Este comportamiento responde principalmente a un incremento significativo de los trabajos de optimización realizados en los filtros, sedimentadores y floculadores, los cuales permitieron aumentar la capacidad de tratamiento de la planta en horas pico, llegando a distribuir hasta 251.000 m3/día en el año 2018.

Agua reciclada y reutilizada

Como parte del uso responsable del agua se encuentra la reincorporación al tratamiento de las aguas resultantes del lavado de sedimentadores y filtros. Con ello se obtiene doble beneficio al evitar el vertimiento de sedimentos al medio natural y ahorrar agua en el proceso de potabilización. Lo anterior dio lugar a la construcción de la planta de tratamiento de lodos y la dársena de decantación. El volumen promedio anual de agua recuperada es de 2.900.000 m3 aproximadamente, lo que equivale al 3.5 % del agua tratada.

Calidad del agua

Los resultados de la calidad del agua potable se mantuvieron con cero (0) inconformidades en la planta, garantizando el suministro a la población con estándares de calidad superior, conforme a los siguientes niveles del índice de riesgo de calidad de agua – IRCA:



El Sistema de Gestión del Laboratorio de Calidad de Aguas obtuvo el 100% en el nivel de cumplimiento de:

- Parámetros para la estimación correcta del IRCA
- Plan de muestreo en red de agua potable
- Plan de calibración y mantenimiento de equipos y participación en pruebas Interlaboratorios
- Plan de muestreo en vertidos de aguas residuales
- Oportunidad en respuesta a solicitudes

2.3 CONSUMO RESPONSABLE

PRINCIPALES ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA, EN LA COMUNIDAD

Cultura del agua

Se realizaron 225 actividades lúdico-pedagógicas, sobre la adecuada gestión del recurso hídrico y el pago oportuno de los servicios, en el marco del programa Uso Eficiente y Ahorro del agua, logrando la sensibilización de 13.741 personas, superando la meta (10.000) en un 37%.



Educación diferenciada a grupos de interés

122 talleres de Cultura del Agua se desarrollaron en Instituciones Educativas, empresas y comunidades. Con esta estrategia se capacitaron 6.691 personas, entre jóvenes y adultos.



Jornadas ambientales

56 jornadas ambientales e interinstitucionales en diferentes barrios de la ciudad, logrando sensibilizar a 5.835 personas.



Clubes defensores del agua

Se constituyeron tres (3) Clubes Defensores del Agua, conformados por 30 niños y niñas cada uno, en el barrio Las Brisas y las Instituciones Educativas Antonia Santos y Soledad Acosta de Samper.

Sensibilización para la conexión y el buen uso del servicio alcantarillado

Se realizaron 25 jornadas de sensibilización en 57 barrios, mediante talleres para promover el buen uso del servicio de alcantarillado, manejo de residuos sólidos y la conexión adecuada de las aguas residuales al registro domiciliario de este sistema.

Se logró la sensibilización de 3.948 personas, alcanzando la meta (3.804) en un 103 %. Como resultado de la gestión se identificaron 232 usuarios conectados al servicio de alcantarillado, los cuales fueron reportados al área de soporte de medición para la programación de inspección y posterior facturación.

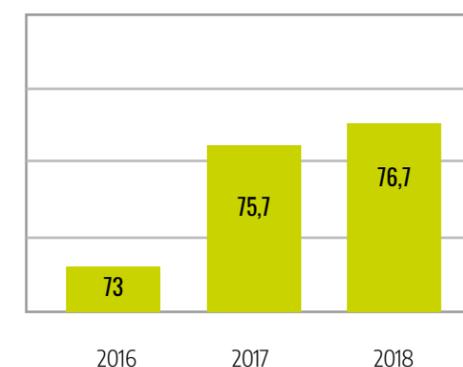


2.4 TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN RESPONSABLE



Estamos comprometidos con la prevención y reducción de la contaminación marina, la gestión y protección sostenible de los ecosistemas Marinos y costeros.

Calidad de agua marina - ICAM



Los resultados en los últimos 3 años se califican en una escala de calidad adecuada, la cual se describe como agua en buenas condiciones para la vida acuática.

Escala de calidad	Color	Categorías	Descripción
Óptima	Azul	100-90	Calidad excelente del agua
Adecuada	Verde	90-70	Agua con buenas condiciones para la vida acuática
Aceptable	Amarillo	70-50	Agua que conserva buenas condiciones y pocas restricciones de uso
Inadecuada	Naranja	50-25	Agua que presenta muchas restricciones de uso
Pésima	Rojo	25-0	Agua con muchas restricciones que no permiten un uso adecuado

Los resultados descritos responden principalmente a las siguientes prácticas:

Sistema de pretratamiento en Punta Canoas

El sistema de pretratamiento en el corregimiento de Punta Canoas entregó un efluente con características fisicoquímicas por debajo de las concentraciones límites máximas permisibles establecidas en el artículo 8 de la resolución 0883 del 18 de mayo de 2018, relacionada con vertimientos de aguas residuales por medio de emisario submarino.

Lo anterior ha incidido en el índice de la calidad de agua marina, indicador que registra resultados con tendencia creciente.

Programa de Control de Vertidos Industriales

Tiene el propósito de controlar los vertimientos de los usuarios no domésticos al alcantarillado, a fin de prevenir los efectos nocivos sobre el cuerpo receptor, frente a lo cual se realizaron 176 visitas de control, para un total de 818 usuarios no domésticos relevantes, identificados y en seguimiento.

De acuerdo con los resultados de las caracterizaciones de aguas residuales, los usuarios calificados registran un 56% de cumplimiento de la norma de vertimientos, por lo cual se hace necesario reforzar y fortalecer la cultura de vertimiento responsable.

Adicionalmente, se realiza cada mes, la caracterización de las aguas residuales que llegan a las 6 principales estaciones de bombeo de la ciudad, de cuyos resultados se puede establecer el Índice de Calidad del Vertido, cuyo promedio registrado fue del 80%, ubicándolo en un valor óptimo. Esto indica que sus características corresponden a aguas residuales domésticas, cuyos parámetros se mantienen en los rangos permisibles.



Siembra de árboles, la gestora social distrital, Eliana Bustillo y el gerente general de Acuacar, Jesús García.

2.5 GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE



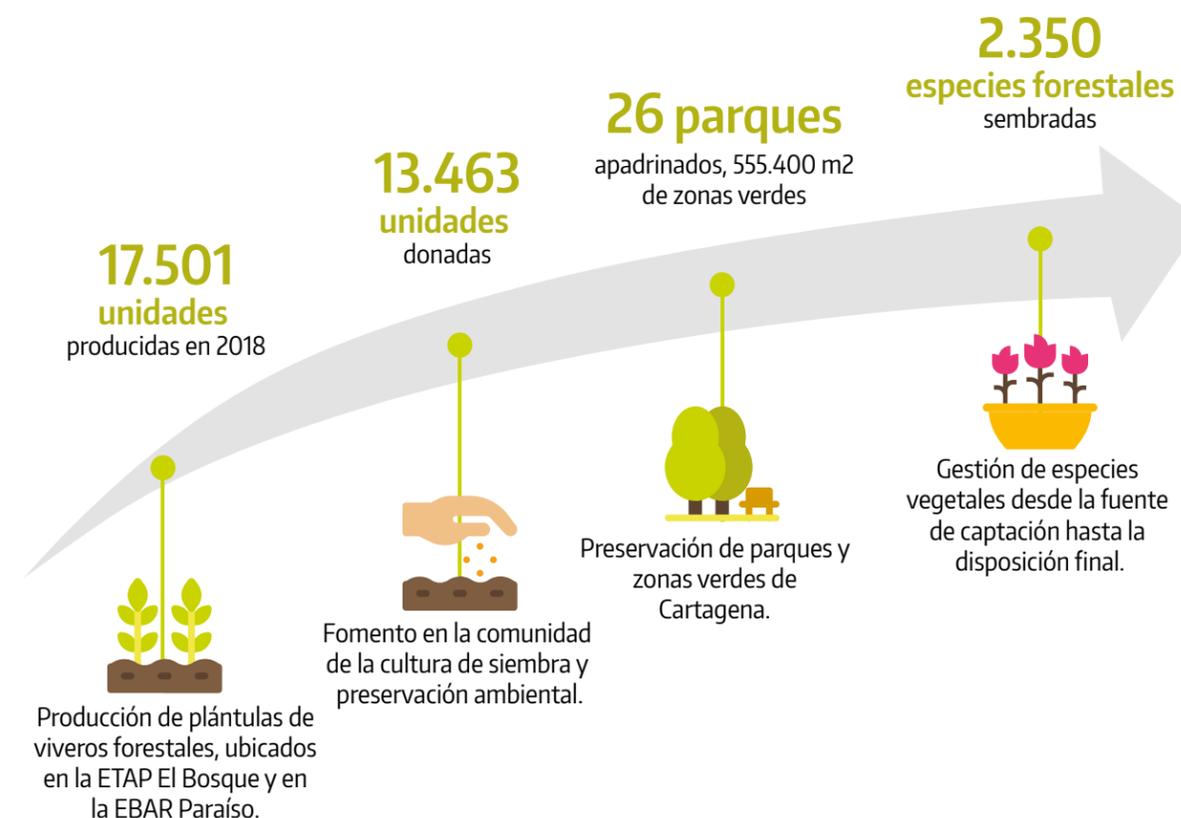
Gestionamos el uso sostenible de los ecosistemas terrestres relacionados con el agua y que aportan a la calidad del aire de la ciudad y venimos desarrollando la capacidad institucional para la mitigación y adaptación al cambio climático.



Programa Cartagena Pulmón Verde

Tiene como objetivo contribuir a la sostenibilidad de las cuencas hidrográficas de la captación, impulsar el mejoramiento paisajístico, la calidad del aire de la ciudad e incentivar la instauración y cuidado de espacios verdes en la comunidad.

Creado en el año 2008 y a 2018 presenta la siguiente evolución:



Compensación forestal y emprendimiento social

A través del programa “Cartagena Pulmón Verde”, se realizó la compensación forestal del proyecto de construcción de la nueva planta de tratamiento de agua, en donde fueron sembradas 11.121 especies, entre maderables y frutales como ceiba, campanos cedro, roble, guayacán, mango, guanábana, níspero, tamarindo, mamón entre otras, en el corregimiento de Pasacaballos zona de influencia del proyecto. Allí, hubo participación laboral de las comunidades del casco urbano y de sus veredas, Bajos del Tigre, Recreo y Leticia, las cuales se encuentran vinculadas a labores de cuidado de las especies forestales, obteniendo ingreso económico periódico del proyecto.

Restauración y reforestación en las microcuencas

En concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo Forestal, se realizaron actividades de restauración y reforestación en las microcuencas de los cauces naturales, adyacentes a la Estación de Bombeo de Agua Cruda, EBAC, Dolores, ubicada en el corregimiento de Rocha, afluentes del Sistema Lagunar. Estas acciones se encaminaron a la mejora de la oferta de bienes y servicios ambientales de la eco región y a la calidad de vida de sus habitantes. En las microcuencas fueron sembradas 2.350 especies forestales de árboles autóctonos y frutales.

Acción por el clima

Se efectuó la medición de la Huella de Carbono Corporativa a través de la Fundación Fenalco Solidario, la cual fue de 27.408 toneladas equivalente, generadas por el consumo de combustibles, electricidad, refrigerantes, residuos sólidos y uso de extintores principalmente.

Se establecieron las siguientes líneas estratégicas de acción para reducir y/o compensar estas emisiones de gases de efecto invernadero:



Reducción

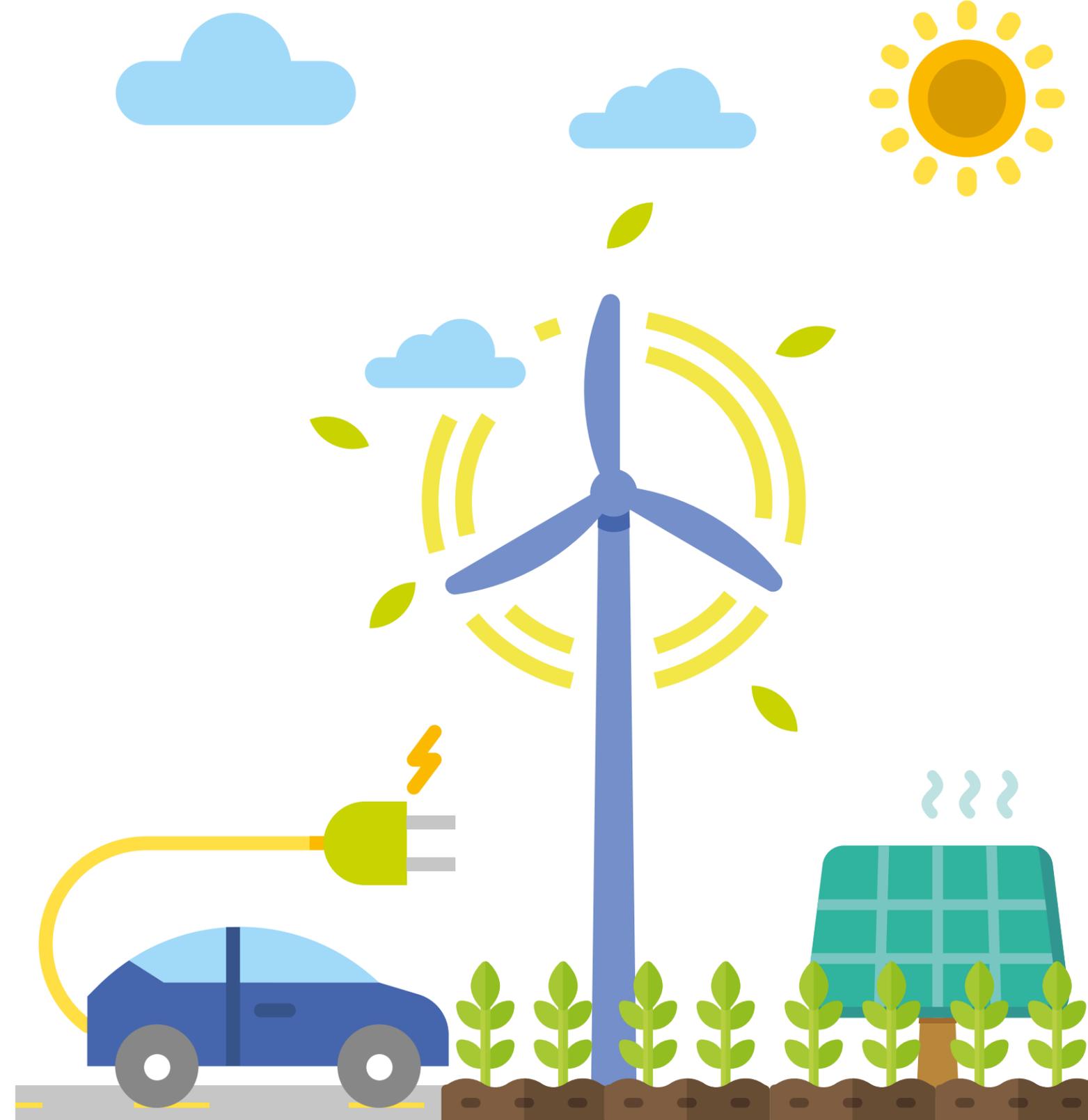
- Aumentar el alcance del programa de eficiencia energética, en todos los procesos de la organización.
- Implementar sistemas de energía alternativas renovables (fotovoltaicos, eólicos).
- Mayor eficiencia en el consumo de combustible del parque automotor.
- Disminución en la generación de residuos sólidos.

Compensación

- Siembra y protección de 33.630 árboles.
- Compra de bonos de protección ambiental (PSA o Bonos de Carbono).

Cumplimiento normativa ambiental 2018

Cero (0) Multas
Cero (0) Sanciones





ASUNTOS QUE MATERIALIZAN NUESTRA VISIÓN

1. APORTE AL DESARROLLO LOCAL
2. AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS
3. **ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE**
4. CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR
5. PILARES ESTRATÉGICOS

ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE

REPORTE SOSTENIBILIDAD 2018

ACUACAR CERCAÑO Y CONFIABLE

Se diseñó la estrategia y se inició la gestión para fortalecer el acercamiento a nuestros grupos de interés y mejorar la confiabilidad en la empresa, mediante las siguientes líneas de acción:



3.1 GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

La empresa fortaleció la gestión de relacionamiento con sus grupos de interés, mediante las siguientes acciones:

Diseño de modelo de gestión de relacionamiento, el cual se implementará en el 2019, e incluye:

- Caracterización de grupos de interés
- Determinación de temas y estrategias claves de relacionamiento
- Desarrollo de capacidades y empoderamiento de líderes, en la gestión de relacionamiento con sus grupos o subgrupos de interés.
- Gestión del cumplimiento de compromisos derivados del relacionamiento
- Comunicación, reporte de resultados y mejoramiento

Diálogo con grupos de interés

Con el propósito de identificar percepciones, necesidades y expectativas de grupos de interés clave, verificar realidades con equipo interno de la empresa, y determinar acciones para el cierre de brechas prioritarias, a ser incluidas en la actualización del direccionamiento estratégico 2019 -2021; entre agosto y septiembre de 2018 se llevaron a cabo diálogos con los siguientes grupos de interés:

- Representantes de usuarios (vocales - personería)
- Representantes de la comunidad
- Grandes clientes
- Contratistas
- Autoridades gubernamentales y redes de apoyo
- Medios de comunicación
- Gremios y academia
- Colaboradores



Fortalecemos nuestro relacionamiento para el desarrollo de la ciudad. Jornada con el Concejo de Cartagena para revisar avance de obra en la nueva PTAP El Cerro.

3.2 GESTIÓN DE ALIANZAS

Se destaca la siguiente gestión con algunos de nuestros principales aliados:



ALCALDÍA DE CARTAGENA DE INDIAS. Trabajamos en los diseños de más de 199 proyectos para mejorar la infraestructura del sistema de acueducto y alcantarillado con el fin de facilitar el desarrollo de nuevos planes de vivienda de interés social, de otras zonas de expansión urbanas, así como estimular el crecimiento de sectores Industrial y turístico.



SUEZ, socio operador. Adelantamos proyectos de optimización en la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, generando la transferencia de tecnologías y conocimientos para trabajar por la sostenibilidad del recurso hídrico y el medioambiente. Entre los planes más destacados se encuentra la implementación del uso de Oxidantes Mixtos, al proceso de potabilización del agua, permitiendo la sustitución del cloro con beneficios en materia ambiental. Igualmente se adelantó la implementación de tecnologías para mejorar la detección de fugas del sistema de acueducto.



Alianza Alcaldía de Cartagena, **AECID** (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo) y Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. - Recursos de cooperación internacional para el desarrollo local con la construcción de varios componentes del Plan Maestro de Acueducto.



SACSA – Sociedad Aeroportuaria de la Costa. Convenio para la ejecución de programas de inversión social en los barrios San Francisco y 7 de agosto, orientado al fortalecimiento comunitario y escuelas deportivas, y jornadas de medio ambiente para la recuperación del Caño Juan Angola, y de espacios de integración comunitaria.



ANDESCO - Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones. Trabajamos en iniciativas encaminadas a fortalecer el marco institucional y normativo para la sostenibilidad del sector.



CENTRO DE PENSAMIENTO DE CARTAGENA Y BOLÍVAR – Apoyo en la construcción de políticas públicas y planes de desarrollo para Cartagena y el Departamento de Bolívar.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO – Programa de becas Acucar para carreras universitarias, orientadas a personas de estratos 1, 2 y 3.

3.3 GESTIÓN DE CLIENTES

Comprometidos en brindar una atención fácil, ágil y resolutive a nuestros usuarios a través de los diferentes canales disponibles, articulamos la gestión, con los siguientes mejoramientos:

- Módulos de autoservicio en las oficinas ubicadas en La Plazuela y El Prado.
- Gestión de citas para la contratación del servicio, evitando esperas al usuario y entregándole toda la información necesaria para hacer más ágil el trámite.
- Aumento de la capacidad instalada del Call Center, mejorando el indicador de efectividad de un 80% al 94%.
- Utilización de nuevas herramientas informáticas e integración de sistemas para mejorar la efectividad de los procesos de servicio al cliente.

Frente a los resultados obtenidos se efectúa el siguiente análisis

Indicadores	2017	2018	Variación	Análisis
Reclamaciones - PQR	11.236	11.590	3%	Mientras que el incremento de usuarios de acueducto y alcantarillado fue del 4.5 %, las PQR crecieron en un 3 %, lo cual obedece a las estrategias de mejoramiento implementadas.
Índice de reclamaciones comerciales (IQR)	0,95	0,48	-49%	Evidencia un importante cierre de brechas, derivado principalmente de las medidas de mejoramiento descritas.
Efectividad en la gestión de normalizaciones	98%	98%	0%	Se mantuvieron en los niveles alcanzados, considerados satisfactorios.
Índice de satisfacción del cliente	90%	90%	0%	
Efectividad atención de llamadas	80%	94%	18%	La atención integral de los requerimientos de nuestros clientes y las mejoras implementadas en el Call Center, incidieron en forma relevante en el mejoramiento registrado.

Proyección 2019

Rediseño de los procesos del servicio al cliente, orientados a impactar la experiencia del usuario y en la productividad con el propósito de:

- a. Potencializar los canales preferidos por los usuarios
- b. Evitar al usuario, costos y tiempos de desplazamiento y espera para entregarle lo que ya le pertenece por ser cliente de nuestro servicio
- c. Procesos ágiles, simples y resolutivos
- d. Personalizar la atención al usuario, haciéndole sentir su importancia
- e. Atención 360

Los propósitos descritos se materializan mediante las siguientes estrategias:



3.4 GESTIÓN INTEGRAL DE CONTRATISTAS

Finalizando el año 2018 se inició una estrategia para desarrollar esquemas de relacionamiento con contratistas, orientados a fortalecer su desarrollo y desempeño, en función de optimizar la capacidad de respuesta a las necesidades del cliente. Dicho propósito comprende:

- Actualización de la directriz para la gestión integral de contratistas.
- La revisión de requisitos de contratación, precio unitario de actividades y períodos de pago, a fin de mejorar flujo de caja de contratistas.
- El establecimiento de un método para efectuar trazabilidad al desempeño de contratistas y acompañar en forma oportuna su mejoramiento.
- El desarrollo de estrategias para fortalecer el trabajo en equipo con contratistas en los procesos de planeación, operación y evaluación.
- El mejoramiento de competencias de los interventores para el seguimiento y control a resultados de contratistas.
- El fortalecimiento del programa de desarrollo de contratistas, en el marco del Plan de Excelencia de Acuacar. Para ello se realizó un intensivo programa de formación académica.
- La definición de estrategia de reconocimiento y/o sanciones efectivas, para contratistas frente a su desempeño.
- Método para administrar los acuerdos de nivel de servicio.
- La optimización y agilización de la gestión de contratistas con el soporte de Acuacar Tecnológico.

3.5 GESTIÓN SOCIAL CON COMUNIDADES

Con una **inversión social de \$720.233.212**, se desarrolló la siguiente gestión:

Fomento de la educación



- Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, entrega de **8 becas académicas**, entre ellas el otorgamiento de **4 becas universitarias completas**.
- Donación de **2.500 kits escolares** para niños de educación básica primaria.

Fomento de la Responsabilidad Ambiental



- Jornada de **limpieza de playas** en el marco del programa "Océanos Limpios".
- Jornada **recuperación del Caño Juan Angola** (San Francisco norte).
- Celebración del Día Mundial del Árbol con la **siembra de especies**, en viveros propios para ser trasplantados en parque y zonas verdes.
- Donación de **13.463 plantas** para el fomento de la educación ambiental en instituciones, colegios y comunidades.
- **Inclusión de la comunidad** en compensación forestal de la nueva planta de tratamiento.
- Jornada de limpieza y recuperación del **Parque Coral Gables**.
- Jornada de **recuperación zonas verdes** aledañas planta de tratamiento El Bosque con niños, jóvenes y adultos de las comunidades verdes, aledañas.

Desarrollo comunitario



- Talleres formativos y facilitación de herramientas para el **fortalecimiento de la Asociación de Pescadores de Rocha**.
- **Fortalecimiento de la Asociación de Panaderas de Rocha** con la adquisición de un terreno para la construcción de una panadería comunitaria.
- Desarrollo de capacidades de los líderes comunitarios, mediante el taller de **fortalecimiento de habilidades blandas, gestión contable, tributaria y administrativa, Juntas de Acción Comunal San Francisco y 7 de Agosto**.

Fomento del Deporte



- Donación de **3.100 uniformes** para la práctica de actividades deportivas, en diferentes barrios de Cartagena.
- Donación de **2.000 balones de fútbol** a diferentes escuelas deportivas e instituciones benéficas.
- **Patrocinio de actividades deportivas:**
 - Carrera por la **niñez** de Cartagena.
 - Media Maratón del Mar.
- **Apadrinamiento de escuelas deportivas**, en los barrios San Francisco y 7 de agosto.
- Recuperación de **espacios de integración comunitaria**.
- **Patrocinio campeonato intercolegial** de escuelas de la Zona Suroccidental de Cartagena.
- Recuperación de la **cancha deportiva del barrio Villa Estrella**.
- Patrocinio torneo Ajedrez al Parque

Salud y Cultura

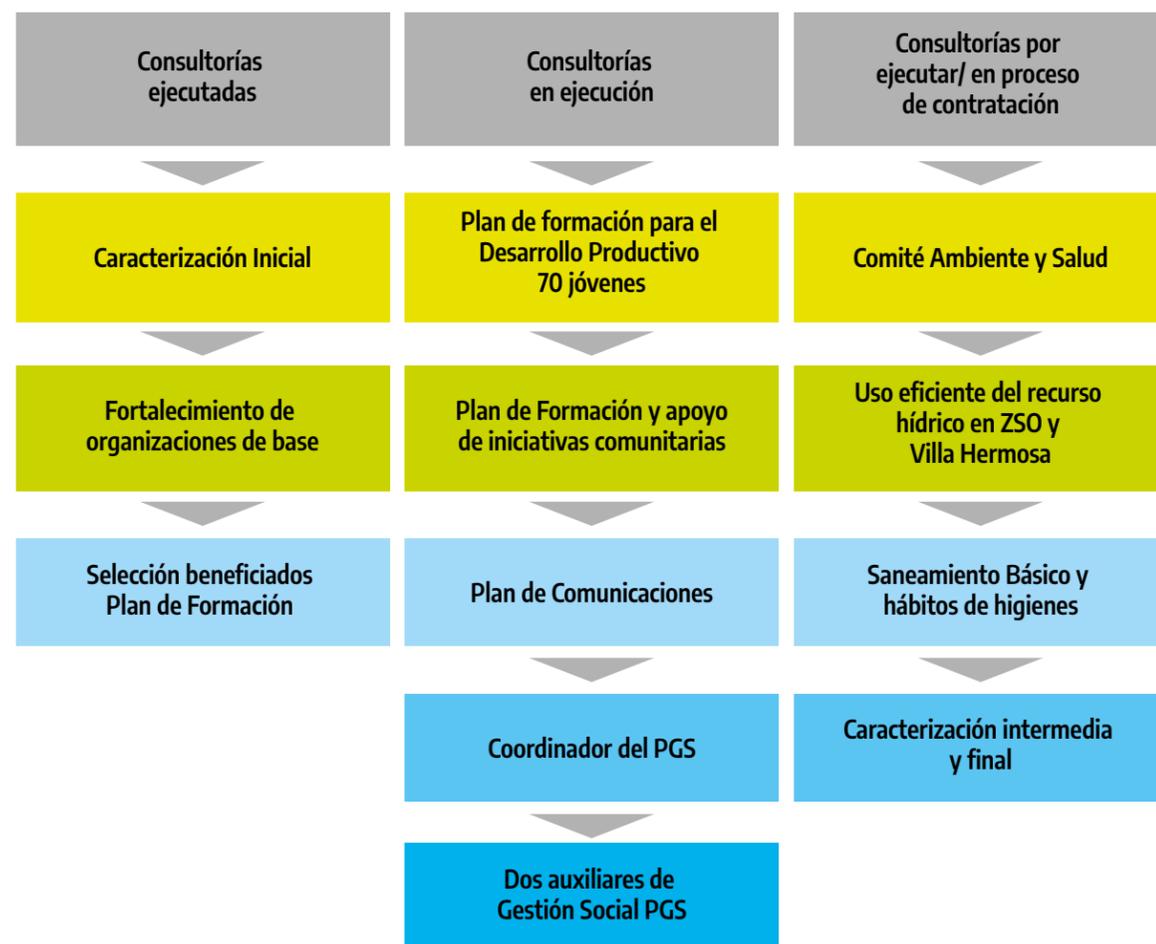


- **Brigada de salud para niños y adultos mayores**, en el corregimiento de Puerto Badel.
- Patrocinio de las **Fiestas de la Independencia de Cartagena**.
- Vinculación al **Desfile de la Independencia con la Comparsa Acucar**.
- Patrocinio de actividades para la **conservación de las tradiciones y expresiones culturales** de diferentes barrios y corregimientos de la ciudad y el departamento.



Plan de Gestión Social Proyecto Ampliación Planta El Bosque II

En 2018 se desarrolló el Plan de Gestión Social, en el “Proyecto Ampliación de la Planta Potabilizadora El Bosque y Abastecimiento de los barrios de la Zona Suroccidental”, con las siguientes acciones, algunas de la cuales de encuentran en proceso de ejecución:



Actividades transversales

- Constitución y seguimiento de la Mesa Interinstitucional, donde participan entidades públicas y privadas para la atención de problemáticas y necesidades comunitarias que el proyecto no logra atender por su alcance.
- Supervisión a la Gestión Social de las obras del macro proyecto mencionado; diagnósticos iniciales de las viviendas, vinculación de mano de obra de la comunidad, atención y mediación de conflictos comunitarios.

3.6 DESEMPEÑO SUPERIOR CON CALIDAD DE VIDA



Desempeño superior en un entorno que fomenta puestos de trabajo decentes, derechos laborales, condiciones de seguridad y calidad de vida.

NUESTRO EQUIPO HUMANO

Planta directa



534 + 81 = 615
Empleados propios + Empleados temporales = Colaboradores

Inversiones laborales



\$45.478.654.304

(Salarios, prestaciones, beneficios legales y extralegales, derechos legales) y costo personal en misión temporal.

Hombres

398

Mujeres

136

Participación de la mujer en ámbitos

124 Administrativo
12 Ejecutivo

Promedio de antigüedad del personal de planta

12 Años

Índice de rotación del personal



4% Anual

Nivel académico del personal



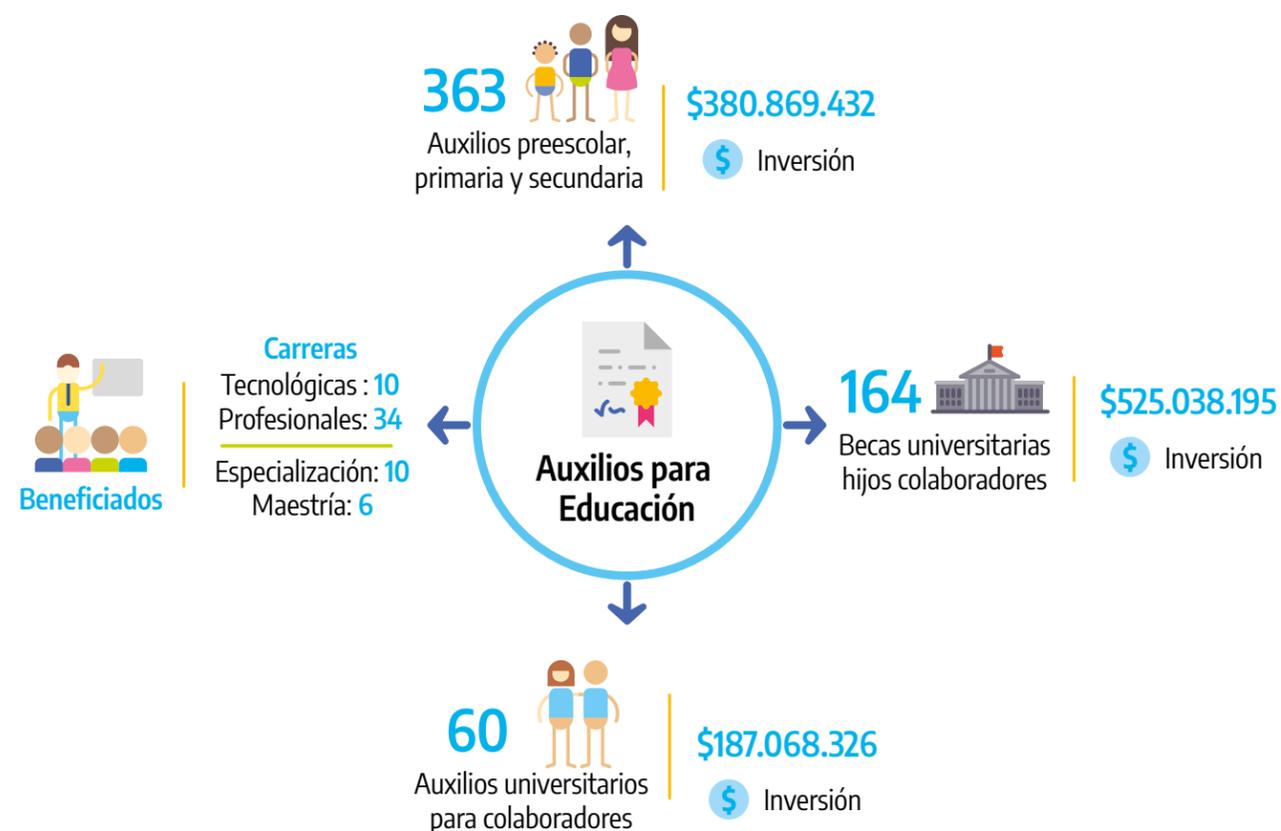
11 Magister	45 Especialistas
165 Profesionales	193 Técnico y Tecnólogos
110 Bachilleres	10 Primaria

ESTRATEGIAS PARA GENERAR DESEMPEÑO SUPERIOR

Formación

Se cumplieron 50.902 horas de formación, arrojando un promedio de 95,3 horas por empleado, distribuidas así:

Temas	# Horas
Actualización técnicas y legales	6.725
Desarrollo de competencias	15.000
Sistema Integrado de Gestión	4.155
Liderazgo	2.001
Desarrollo organizacional y cultural	1.150
Desarrollo del ser	1.749
SST	20.123



Sistema de gestión del desempeño

Entre los años, 2017 y 2018 se efectuó la actualización del modelo de gestión del desempeño, en el cual se adicionó la evaluación de indicadores por cargo a la de competencias. Se desarrolló una prueba piloto y se implementó el sistema de valoración conjunta y desempeño con una participación que superó el 90% del total de colaboradores.

Programa Felicidad Productiva

Aguas de Cartagena promueve la búsqueda de la felicidad en el trabajo como un objetivo fundamental, por lo que invirtió recursos para promover un ambiente saludable entre sus colaboradores, en donde la felicidad es el cimiento de la productividad. Este programa vincula atenciones individuales, grupales de coaching, además de actividades enfocadas en el ser humano.

ESTRATEGIAS PARA GENERAR CALIDAD DE VIDA

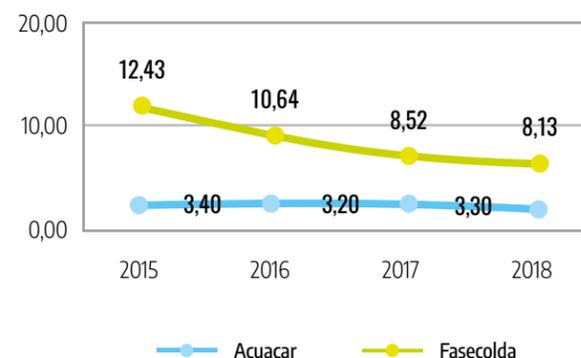
Salud y Seguridad

El período 2018 se muestra como un buen año en el control de la accidentalidad. La tasa de accidentalidad (TA) bajó en un 33% con relación al año anterior y la tasa de severidad (TS) tuvo una disminución del 60%. Los resultados obtenidos son los más bajos en la historia de la empresa.

En comparación con la tasa de accidentalidad del sector (8,13), la empresa con una tasa de 1,94 se ubica muy por debajo, lo que indica el buen camino y afianzamiento del Sistema de Gestión SST en materia de prevención.

Índices	2017	2018	Variación
Índice de frecuencia (A totales)	2,48	1,54	-33,3%
Índice de severidad	34,90	11,65	-66,6%
Tasa accidentalidad	3,15	2,10	-33,3%
Tasa severidad	44	16	-64%

Comparativo tasa de accidentes del sector Fasescolda - Aguas de Cartagena



En el período 2018 no hubo calificación de enfermedades laborales, manteniéndose el índice de prevalencia en 0,18.

Los resultados descritos, responden principalmente a las siguientes estrategias:

Compromiso de la alta dirección. Se reconoce como el factor de mayor influencia en el resultado del sistema de gestión SST, el impulso recibido desde la alta dirección a través de comités, reuniones, directrices, políticas, visitas de seguridad, Plan de Excelencia y el programa de Cultura Justa, que han permitido interiorizar y afianzar la cultura de seguridad.

Descripción	#	%
Visitas de seguridad por la dirección	37	100%
Inspecciones obras	720	93%
Inspecciones SISO	694	94%
Observaciones SST	1184	82%
Reportes SST	111	100%
Charlas preoperacionales	475	100%



- Programa para la prevención y mejoramiento de **condiciones osteomusculares** en crossfit y Bodytech, utilizados por un total de 82 colaboradores. Pausas activas con **Rumba terapias**, dos veces al mes en cada sede.
- Merienda saludable: la empresa suministra frutas de temporada a los colaboradores dentro de su jornada laboral, durante 3 días a la semana.
- Realizamos la primera “carrera por el bienestar 5K”, contando con la participación de 170 personas entre colaboradores y sus familias, en el Centro Recreacional Takurica.

Competencia en SST



- Se impartieron **24.784 horas** de formación y prevención en temas de **SST**, para fortalecer las competencias en **seguridad** del personal propio y de contratistas, especialmente en temas relacionados con tareas críticas para nuestra operación como trabajo en altura, espacios confinados, riesgo eléctrico, excavaciones, izaje de cargas y conducción, además de trabajar en el fortalecimiento de competencias blandas, orientadas a desarrollar conductas preventivas.

Auxilios



- **Auxilio de lentes** a 327 colaboradores por valor de **\$91.598.893**
- Se entregaron **2.171 auxilios** de copagos a los colaboradores y sus familias, por un valor de **\$42,516,571**

Integración, recreación, deporte y cultura



- **272 colaboradores** participaron del **desayuno con el Gerente General** con el propósito de fomentar una comunicación clara, espontánea y directa con todos los colaboradores.
- Por iniciativa de la Gerencia General, y con el objetivo de integrar y actualizar a todos los colaboradores de Aguas de Cartagena con el crecimiento de la empresa, **166 colaboradores** realizaron visitas a algunas de nuestras principales instalaciones operativas, tanto antiguas como nuevas, apreciando su grado de desarrollo.
- Realizamos **10 cursos** de fortalecimiento de **competencias técnicas** a más de 50 mujeres de la empresa, entre madres, esposas de colaboradores y mujeres cabeza de hogar de Acucar.
- Además de los **clubes de entrenamiento deportivos** para colaboradores y sus familias en voleibol, fútbol, natación, atletismo, patinaje, promovimos la ocupación del tiempo libre, a los hijos de colaboradores con cursos de ajedrez, danza, música.
- **Integración laboral y familiar** mediante el City Tour de la sostenibilidad; comparsa Acucar, obras de teatro, cine familiar, tarde de cometas, rally del Agua, Ajedrez al Parque, bolos, vacaciones recreativas, fiestas para los niños y adultos.

Vivienda



- Se realizaron **29** mejoras de vivienda, **22** compras de casa y **1** inicio de construcción, mediante préstamos por un total de **\$2'207.306.701**



Inversión de **110.046 horas** en **programas de bienestar**, para un promedio de **206 horas** por empleado



Salario mínimo en la empresa
\$1.439.000
 un **84%** superior al SMMLV 2018 en Colombia

3.7 CULTURA DE INTEGRIDAD



Eliminación de la corrupción y el soborno en todas sus formas.

Tiene el propósito de cimentar los valores de la organización, mediante comportamientos del personal interno, orientados a la protección de la compañía frente a daños patrimoniales y reputacionales derivados de posibles eventos asociados a cualquiera de las formas de fraude y, consecuentemente, afianzar la preservación de valor de la compañía.

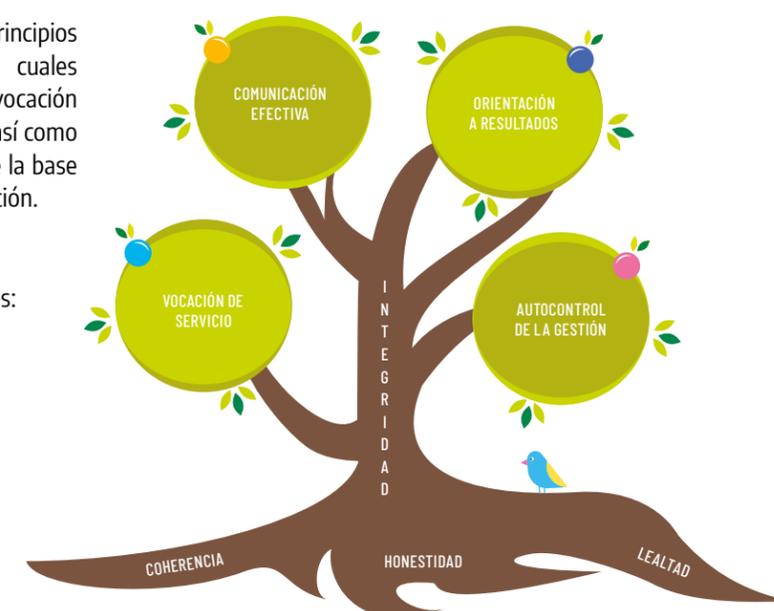
Entre las principales acciones desarrolladas se destacan:

- Declaración de compromiso en Política de Integridad Corporativa.
- Aprobación por la Junta Directiva.
- Socialización a equipo líder y colaboradores.
- Identificación, análisis y evaluación de esquemas y escenarios del riesgo de fraude.
- Determinación de medidas frente a los esquemas de riesgo de fraude identificados y formulación de planes de mejora.
- Promoción del rasgo de cultura autocontrol de la gestión, como 1ª línea de defensa, mediante la concientización de propietarios y gestores de proceso.
- Establecimiento del rol de oficial de cumplimiento antifraude como la 2da línea de defensa.
- Implementación de plan de auditoria interna con enfoque en gestión antifraude, asumiendo el rol de 3ª línea de defensa.

En Acucar la integridad se sustenta en los principios de honestidad, coherencia y lealtad, los cuales facilitan la materialización de una verdadera vocación de servicio, con una comunicación efectiva, así como una clara orientación hacia resultados, sobre la base de buenas prácticas de autocontrol de la gestión.

Para 2019 se proyectan las siguientes acciones:

- Desarrollar Sistema de Integridad Corporativa.
- Promover e instalar una Cultura de Integridad Corporativa.
- Fortalecer reporte de gestión antifraude.





ASUNTOS QUE MATERIALIZAN NUESTRA VISIÓN

1. APORTE AL DESARROLLO LOCAL
2. AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS
3. ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE
- 4. CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR**
5. PILARES ESTRATÉGICOS

CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR

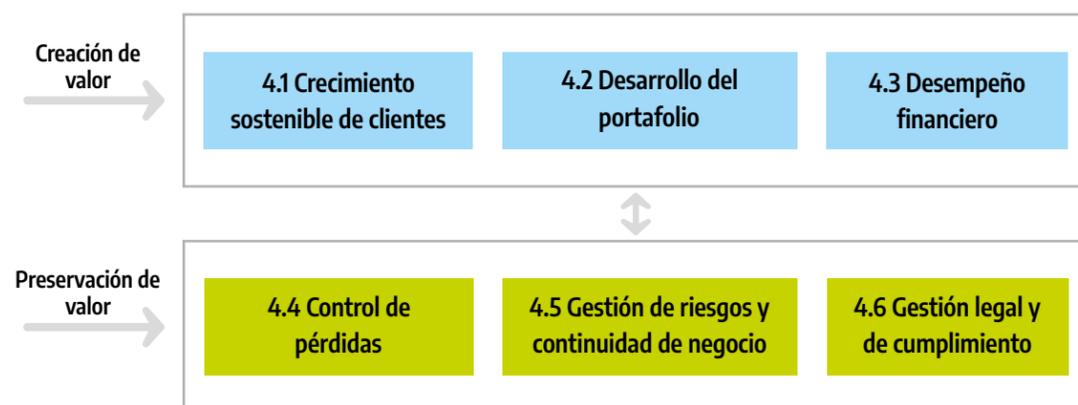
REPORTE SOSTENIBILIDAD 2018

CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR



Generar y mantener el crecimiento económico, gestionando los riesgos, controlando las pérdidas, optimizando la productividad e introduciendo procesos innovadores, permiten afianzar nuestra sostenibilidad.

Gestionamos los propósitos descritos mediante las siguientes estrategias:



4.1 CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE CLIENTES

Contratación de Servicios

Facilitamos el acceso a 13.891 abonados, en las gestiones realizadas en los distintos estratos, representados en los nuevos planes urbanísticos y en los sectores donde no existía cobertura del servicio, brindando propuestas económicas diferenciales y soluciones técnicas, como el proyecto multiusuario, la sustitución y extensión de redes.

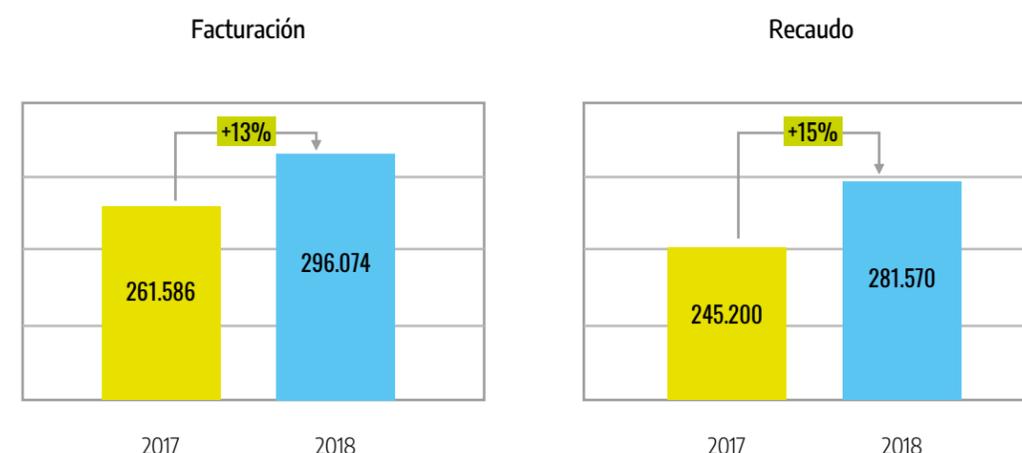
	2017	2018
Usuarios acueducto	269.096	281.642
Cobertura acueducto	99%	99%
Usuarios alcantarillado	251.436	260.924
Cobertura alcantarillado	94%	94%

Con la contratación de estos abonados, logramos superar la meta establecida para este año (10.648), en 30%.

Enfoque de sostenibilidad por la prestación del servicio

Aumentamos la eficiencia y productividad de los procesos internos, con la automatización de tareas, el incremento del recurso operativo para la supervisión de las actividades en campo y la eliminación de actividades que no aportan valor al proceso a fin de garantizar un proceso con mayor confiabilidad en la facturación de los registros de consumo y otras actividades facturables.

Nos acercamos a la comunidad brindando ofertas diferenciales en los barrios a través de Jornadas Integrales y Brigadas Comerciales, con lo cual se atendieron 8.874 usuarios y se suscribieron 6.695 convenios de pagos, logrando normalizar la cartera, elevar el nivel de recaudo y por ende brindar el acceso al servicio, lo cual se resume en los siguientes resultados:



*cifras en millones de pesos

Se registra un incremento en la facturación del 13% respecto al año anterior, equivalente a \$34.487 mm más.

La efectividad en el recaudo fue del 95%. A su vez, presenta un aumento frente al año anterior del 15%, equivalente a \$36.370 mm más.

4.2 DESARROLLO DEL PORTAFOLIO

Con el objetivo de responder a las expectativas de clientes, en relación con servicios de valor agregado al suministro de agua, se identificaron tres líneas de negocios, dentro del Programa de Control de Vertidos:

- Análisis de caracterización de vertidos
- Recepción de descargas de empresas de succión en la EBAR Paraíso
- Asesorías técnicas

Durante 2018, el desarrollo del portafolio generó ingresos por \$378.496.563 derivados de los servicios de control de vertidos a usuarios no domésticos, a empresas de succión en la EBAR Paraíso y el Laboratorio de Calidad de Aguas.

4.3 DESEMPEÑO FINANCIERO

	2017	2018
Ingresos	261.586	296.074
Margen operacional	23,12%	22,59%
EBITDA	89.930	101.721
Margen EBITDA	34,38%	34,36%
Margen neto	10,86%	13,57%
Utilidad neta	28.411	40.169
Liquidez	0,79	0,73
Endeudamiento	73,49%	71,81%
Rentabilidad del Activo	9,49%	11,53%
Rentabilidad del Patrimonio	35,81%	40,91%
Inversiones	15.721	61.568

Las cifras revelan un óptimo desempeño financiero que ha permitido la prestación de servicios, dentro de los niveles de calidad y eficiencia requeridos, así como cumplir satisfactoriamente con las expectativas de todos los grupos de interés, generando un resultado neto de \$40.169 millones de pesos, que representa un 41.4% (\$11.758 millones) por encima del año anterior.

El promedio de las tasas de interés de los préstamos tomados resultó en DTF + 2.24% suponiendo un ahorro en los costes financieros del ejercicio al estar por debajo de la tasa media del mercado.

BALANCE

	2017	2018	Var \$ (2018 Vs 2017)	Var % (2018 Vs 2017)
Total Activos	299.322	348.406	49.084	16,40%
Total Pasivos	219.985	250.208	30.223	13,74%
Total Patrimonio	79.337	98.199	18.861	23,77%

El activo total finalizó 16.4% por encima que el año anterior, así mismo, el pasivo total aumentó un 13.7% y el patrimonio presenta un incremento del 23.8% por la mayor utilidad registrada en el ejercicio, por incremento en el fondo patrimonial y aumento en las reservas voluntarias, lo que evidencia la importante gestión para asegurar la sostenibilidad económica de la organización.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

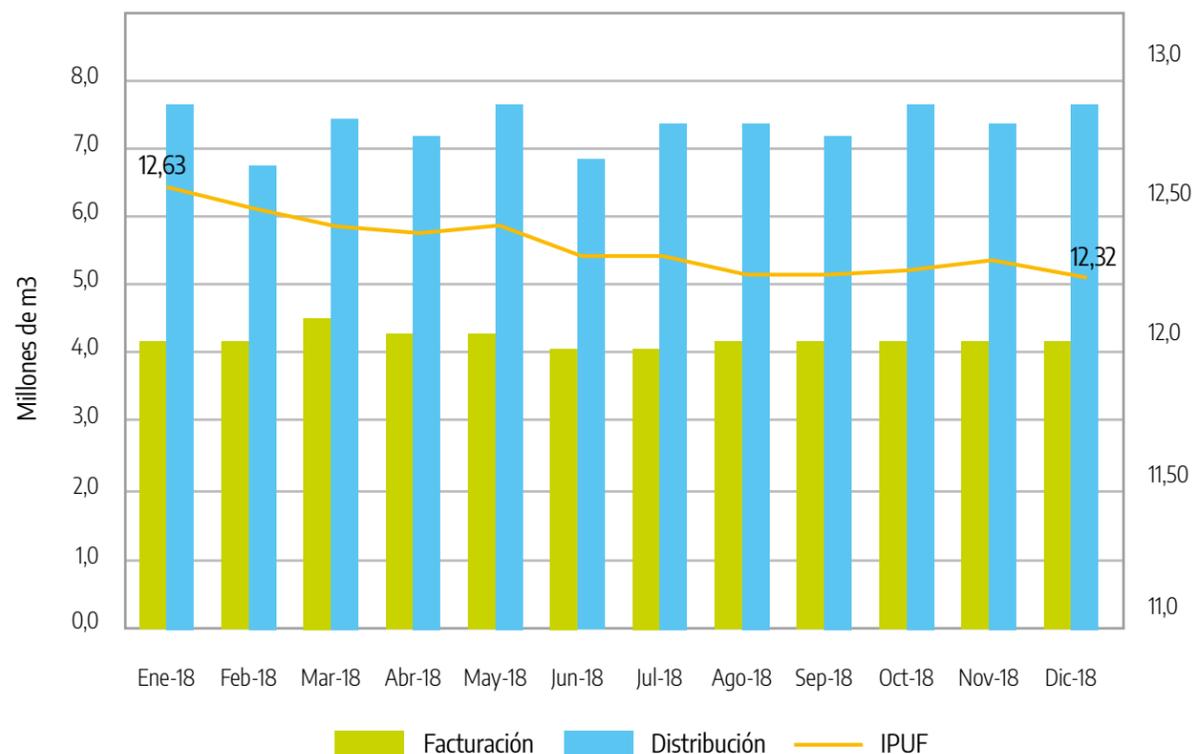
	2017	2018
Valor Económico Generado	\$264.683	\$299.256
Costes Operativos	\$115.230	\$137.270
Salarios y beneficios sociales	\$39.957	\$44.479
Pago a proveedores de fondos	\$38.157	\$39.259
Pagos al gobierno	\$34.617	\$32.894
Inversiones en la comunidad	\$163	\$465
Valor Económico Distribuido	\$228.124	\$254.369
Valor Económico Retenido	\$36.558	\$44.887

*cifras en millones de pesos

4.4 GESTIÓN CONTROL DE PÉRDIDAS

Se logró la disminución de 0.31m3/usuario/mes de pérdidas, conforme se describe a continuación:

IPIUF - CARTAGENA



Los resultados descritos responden principalmente a las siguientes prácticas:

Gestión Buscafugas

Recuperación total de 220.451 m3

Principales estrategias

- Inspección de 189.900 domiciliarias y 1.275,37 kilómetros de red; se detectaron 2.005 fugas que producen pérdidas técnicas.
- Campaña Buscafugas con gas trazador (Idroloc), en la cual se inspeccionaron 25.147 domiciliarias y 170.42 kilómetros de red, detectando un total de 392 fugas.
- 2.011 órdenes reportadas a través del Call Center, lo que generó la revisión de 13.962 domiciliarias y 35.99 kilómetros de red, logrando identificar un total de 1.443 fugas positivas lo cual representó un 71.76% del total reportadas.

Análisis

- Análisis de los caudales distribuidos hacia los diferentes sectores hidráulicos de la ciudad, así como el monitoreo de indicadores de rendimiento técnico hidráulico de la red (RTH) e índice de pérdidas por usuario facturado (IPIUF).
- Parametrización del software Aquadvanced, herramienta para fortalecer la capacidad de realizar análisis en la toma de decisiones, tener un direccionamiento eficiente para la gestión de búsqueda de fugas y una mayor oportunidad de reacción temprana ante posibles fugas, entre otros beneficios.

Atención oportuna de daños

Promedio de 30 órdenes diarias, incrementando en un 25%, respecto de 2017 por las siguientes acciones:

- Asignación de una brigada de reparación en la atención y/o definición del punto de fuga, de acuerdo con cada zona de trabajo.
- Gestión del indicador de tiempo de respuesta y archivo común de seguimiento entre los departamentos de Acueducto y Control de Pérdidas Técnicas.

Nueva tecnología

- Adquisición de 57 equipos de transmisión GPRS, consolidando a cierre del año un total de 182, en funcionamiento en las diferentes sectorizaciones. Lo anterior permite agilizar la toma de decisiones oportunas frente a las alarmas que esta genere.
- Renovación de equipo de geofonía.
- Implementación de metodología de inspección de fugas basada en la utilización de un gas trazador, con la cual se ofrece una mayor efectividad en la detección de fugas.

Control de presiones

Se evitó la distribución promedio de 22.320 m3/mes en horarios de bajos consumos, en los sectores:

- Ceballos, con una disminución de 12.960 m3/mes
- Cartagenita, con un porcentaje inferior de 4.320 m3/mes
- 9 de Abril, con una disminución de 5.040 m3/mes.

Sustitución de redes de acueducto

Sustitución de 2.63 Km a tuberías, en diámetros entre 110 y 200 milímetros y normalización de 449 acometidas domiciliarias, logrando la disminución de fugas.

Entre el 2010 y el 2018 se ha sustituido un total de 51.33 km de tuberías de acueducto.

ACCIONES COMERCIALES EN LA REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

Optimización del parque de medidores

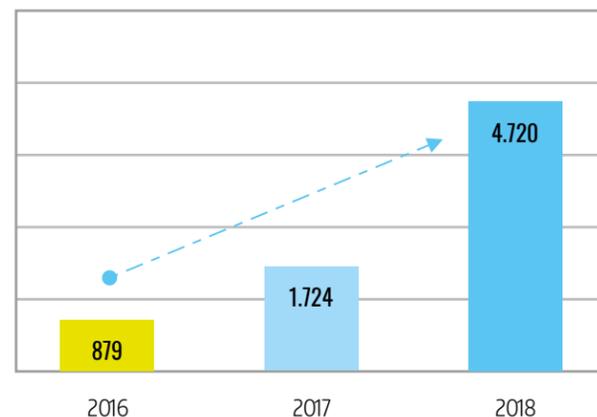
Se sustituyeron 13.908 contadores para garantizar la confiabilidad en la medición, disminuyendo las pérdidas por sub medición. Entre el 2010 – 2018 se han sustituido 120.511 medidores, logrando un avance del 89% del proyecto. Derivado de lo anterior, el año anterior se incrementó en 16.904 m³ la facturación.

El aumento en la dotación promedio por medidor sustituido fue de 1.0 m³/medidor, disminuyendo en forma significativa la submedición.

Gestión de ilegales

Los resultados alcanzados responden principalmente a proyectos de extensiones de redes para la ampliación de cobertura, jornadas comerciales y de legalizaciones a través de la identificación de clandestinos, impulsadas con campañas desarrolladas en el departamento de Facturación, como también campañas a usuarios de bajos recursos, con la financiación de parte de la contrataciones y facilidades en su pago.

Legalizaciones 2016 - 2018



A partir de la legalización de 4.720 usuarios se obtuvo una recuperación anual de 113.126 m³, con un aporte de 33.651 m³/mes, lo que implica que en por cada usuario legalizado se ha incrementado la facturación mensual en 8 m³/mes.

Nuevos desarrollos urbanísticos

- 87 normalizaciones a construcciones, de las 662 inspeccionadas.
- 38 casos identificados de nuevos desarrollos con defraudaciones de fluidos. Dichas Irregularidades fueron valoradas en 53.672m³, de los cuales se recuperaron por negociaciones con usuarios, 24.760m³ cuya equivalencia en pesos es de \$69.258.967.

Gestión de piletas y asentamientos

El abastecimiento y control del agua consumida por usuarios localizados en condiciones subnormales, cuenta con 174 piletas facturadas.

Dentro del plan de ampliación de cobertura, se extendieron redes en sectores, cuya población se abastecía mediante 57 piletas comunitarias permitiendo la legalización de 2.070 usuarios.

Alguna estrategias empleadas dentro de la gestión de piletas comunitarias son:

- Sensibilización a la comunidad acerca del uso razonable del agua.
- Acompañamiento a líderes en la conformación y seguimiento de las piletas.
- Visitas para evaluación de problemas técnicos – sociales y cubrimiento de las necesidades de las piletas.
- En el año 2018, se realizó la consolidación a través de censos y acuerdos con líderes de las comunidades abastecidas a través de piletas comunitarias, logrando la conformación de 149 acuerdos firmados con usuarios de piletas comunitarias.

Gestión de irregularidades

Logramos la recuperación de 98.778 m³ en 16.910 actuaciones de calibración, normalización y retiro de irregularidades. Se inició el programa de detección de irregularidades con el Software de Aquapred, el cual incrementó una efectividad en los hallazgos del 56%, impactando directamente en los dos segmentos de usuarios: Residenciales con 14.542 actuaciones y No residenciales con 1.904.

4.5 GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Con el propósito de fortalecer la gestión de crisis en la compañía, se formuló en Acucar Modelo de Continuidad de Negocios. Este importante instrumento de gestión le permitirá desarrollar capacidades estratégicas y tácticas para planear y dar respuesta a incidentes e interrupciones no programadas de las operaciones.

Dicho diseño se efectuó en un proceso participativo con los líderes directos encargados de gestionar los protocolos para la atención a eventos de crisis; a su vez se realizó la compilación de toda la información necesaria para orientar la implementación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

De igual forma se estableció una nueva metodología para el cálculo de la eficacia de los controles y el riesgo residual, con lo que se busca mejorar la objetividad en nuestra valoración y conocer con mayor certeza, el comportamiento de las variables (probabilidad e impacto), una vez sean aplicados los controles.

Para 2019 se proyecta, concluir la documentación del modelo de gestión de continuidad de negocio, desplegar el modelo a los diferentes niveles de la organización y activar las redes de apoyo o ayuda mutua.

4.6 GESTIÓN LEGAL Y DE CUMPLIMIENTO

Durante el año 2018 tenemos que, del total de decisiones judiciales proferidas, el 87% fue a favor de los intereses de la Compañía, lo cual representa un impacto positivo desde el punto de vista económico al no materializarse estas contingencias.

Con la atención oportuna de los reportes e informes ante las distintas autoridades administrativas y organismos de control, nos aseguramos de contener riesgos de incumplimiento legal, logrando la preservación de valor de la compañía por la gestión legal y de cumplimiento durante 2018.

Así mismo, en coordinación con otras áreas, se logró mantener el Certificado de Carencia de Insumos por Tráfico de Estupefacientes -CCITE-, que respalda la prestación de los servicios de manera transparente y alineada con la legislación colombiana. Por otro lado, se efectuó oportunamente el reporte de las bases de datos personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio e implementación de Ley 1581 de 2012, con lo cual la empresa garantiza ante terceros y todos los grupos de interés el correcto tratamiento de los datos personales.

Finalmente, se destaca que, durante el año 2018, la Compañía no fue objeto de censuras o glosas por parte de la administración distrital, ni tampoco notificada de actuación administrativa sancionatoria alguna, en el marco del Contrato para la Gestión Integral de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado celebrado con el Distrito de Cartagena.

Para el año 2019 se continuará trabajando para reforzar las estrategias que permitan anticiparnos a los riesgos en materia judicial, así como consolidar la base documental que soporta la gestión contractual.



Estación de Bombeo de Agua Cruda, Piedrecitas.



ASUNTOS QUE MATERIALIZAN NUESTRA VISIÓN

1. APORTE AL DESARROLLO LOCAL
2. AGUA SOSTENIBLE PARA TODOS
3. ACUACAR CERCANO Y CONFIABLE
4. CREACIÓN Y PRESERVACIÓN DE VALOR
5. **PILARES ESTRATÉGICOS**

PILARES ESTRATÉGICOS

REPORTE SOSTENIBILIDAD 2018

PILARES ESTRATÉGICOS

5.1 ACUACAR TECNOLÓGICO

Pilar esencial para movilizar la estrategia hacia la operación, optimizar recursos e impactar resultados de la organización.

Acuacar Tecnológico se estructuró mediante 5 pilares, alineados a tendencias internacionales a fin de responder a requerimientos de desarrollo organizacional, frente a lo cual adelantaron las siguientes acciones y proyectos:



Continuidad	Transformación digital
<ul style="list-style-type: none"> • AQUACIS - Renovación plataforma tecnología sistema de información comercial • LIMS - Solución tecnológica para el Laboratorio de Calidad de Aguas • Acuaproces 2.0 - Plataforma web para gestión de órdenes de trabajo • AquaGIS - Fase II - Funcionalidad de visualizador gráfico a las gerencias Técnica y Comercial 	<p>Incorporación de herramientas tecnológicas a procesos de negocio bajo el marco digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • APP • Eficiencia energética • Inteligencia artificial • Facturación electrónica • BIGDATA • Portales
Movilidad continuidad	Convergencia
<ul style="list-style-type: none"> • Movilidad de órdenes de trabajo • Monitoreo y control vehicular en tiempo real • Optimización de trabajos en terreno • Fase I, entrada y salida de materiales del almacén de materiales por terminal móvil 	<p>Integración de plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nómina-Recursos Humanos • Gateway • KawaK
Seguridad	
<ul style="list-style-type: none"> • Confidencialidad, integridad y seguridad de la información - ISO 27001 	

ACUACAR TECNOLÓGICO GARANTIZÓ A LA ORGANIZACIÓN LOS SIGUIENTES RESULTADOS:

99%
Disponibilidad de soporte de infraestructura consolidada

99%
Disponibilidad de aplicaciones de negocio consolidados

70%
Nivel de avance de proyectos consolidados

5.2 SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL (SGI)

Actualización de la aplicación de administración SGI

El último trimestre del año pasado, se inició la actualización de la aplicación de administración del sistema de gestión integral de Acuacar llamada Kawak. Esta actividad no sólo busca actualizar y modernizar los alcances técnicos que actualmente tiene el software, sino también capacitar a los usuarios para mayor aprovechamiento de las posibilidades que ofrece la herramienta tecnológica.

Se espera para el primer semestre del año 2019 contar con mayores capacidades de Kawak, especialmente en los módulos de planeación estratégica, gestión documental, equipos e indicadores. También se realizarán capacitaciones a líderes de proceso y usuarios de consulta.

Paralelamente a las mejoras técnicas del software se actualiza la documentación del SGI de tal manera que Kawak cuente con un contenido actualizado y con información de calidad para los usuarios.

Desempeño en auditorías del SGI

Se renovaron las certificaciones del sistema de gestión de calidad con la norma ISO 9001:2015 y del sistema de gestión ambiental con la norma ISO 14001:2015; de igual forma se realizó seguimiento satisfactorio al sistema de seguridad y salud en el trabajo certificado con la norma OHSAS 18001.

Importante resaltar el resultado en la auditoría del sistema de gestión de la energía que resaltó el desempeño de los planes de acción ejecutados y la visión de la compañía en materia energética.

5.3 GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

Principales resultados:

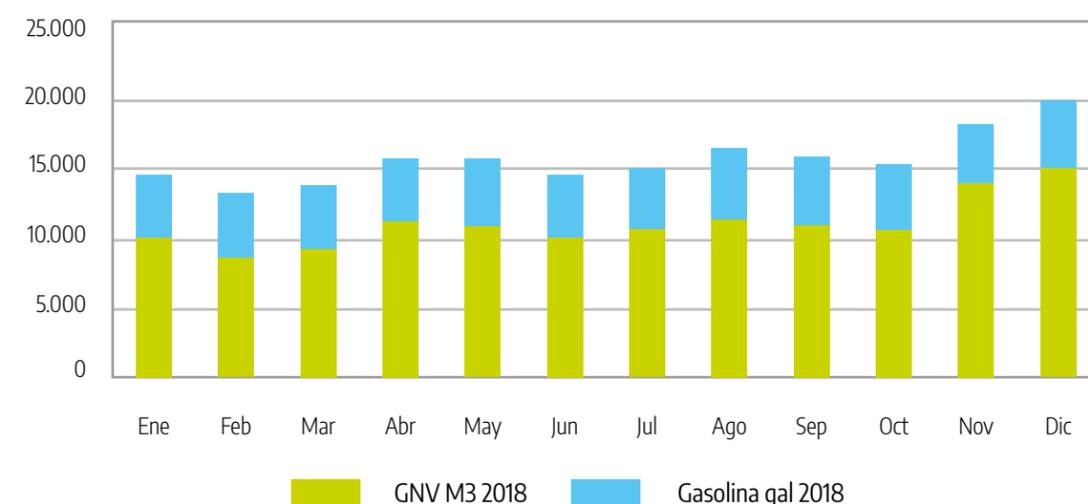
- Disponibilidad de insumos para el tratamiento del agua potable del 100%.
- Disponibilidad del stock de repuestos hidráulicos y electromecánicos del 100%.
- Oportunidad de respuesta de solicitudes de contratación: 2017, 6 días; 2018, 8 días.
- Oportunidad de respuesta de solicitudes de compras: 2017, 6 días; 2018, 4 días.
- Implementación del Plan de Excelencia al 30% de contratistas estratégicos.
- Optimización de procesos administrativos en relacionamiento con contratistas.
- Programa de conversión a GNV – Ahorros acumulados en los últimos 5 años de \$ 2.560 mm, para un ahorro promedio por año de 512 mm.

Abastecimiento sostenible de la energía

Con el objetivo de fortalecer la capacidad de abastecimiento de energía, se destacan las siguientes acciones y proyectos:

- Modernización del Centro de Distribución Membrillar.
- Sistema de Confiabilidad de la EBAC Albornoz - Inversión \$1.580 MM.
- Programa de renovación de luminarias a tecnología led en sedes administrativas en proceso de ampliación del alcance a estaciones.
- Programa uso responsable de combustibles.

Consumo combustible VS GNV



e. Implementación de energías limpias:

- Definió como localización de la fuente de energía fotovoltaica, la cubierta del edificio de la Planta No 2 de El Paraguay. Se han instalado las bases soportes de paneles solares, los cuales se encuentran en el sitio para su instalación.
- Realización de concurso para definir aliado estratégico que suministre energía eléctrica generada por fuente solar a las estaciones de bombeo de agua cruda Dolores y Piedrecitas. Durante el concurso se presentaron 16 inversionistas interesados.
- Compra de energía fotovoltaica para suministrar a bombeos de agua cruda.

Inversión aproximada: USD 10 millones.

Plazo de ejecución: octubre 2018 – junio 2020 (20 meses).

Sistema de gestión de Eficiencia energética

Durante 2018 se destacan los siguientes resultados localizados específicamente en el sistema de bombeo de aguas residuales.

- Ahorro en kilovatios: 1'421.073
- Disminución de 570 toneladas de CO2
- Ahorro económico: \$ 573 millones de pesos

De cara al proceso de desarrollo del sistema de gestión de la energía bajo la norma ISO 50001 se realizaron las siguientes acciones:

- Instalación de equipos de medida de energía a todos los procesos localizados en la planta de tratamiento El Paraguay y del Sistema de bombeo de aguas residuales, con el fin preparar la ampliación de la certificación ISO 50001 a esta parte de la empresa.

Para 2019 se proyecta:

- En el mes de marzo poner en servicio la fuente de energía fotovoltaica de 75 kW en la planta de tratamiento El Paraguay.
- Continuar con el proceso de selección del aliado estratégico que construirá, operará y mantendrá del Parque solar que suministrará energía a las estaciones de bombeo Dolores y Piedrecitas.
- Identificar procesos dentro de la empresa, donde sea factible la instalación de generadores de energía solar, así como también mejoras en el uso de la energía eléctrica.

5.4 GESTIÓN DE LA EXCELENCIA

Busca la excelencia en el desempeño empresarial, a partir del compromiso de los directivos de gestionar las iniciativas que sus colaboradores plantean en un espacio formal para la exposición de necesidades y oportunidades de mejoramiento, y que apunten a resultados tangibles en términos de:

- Afianzar la salud y seguridad en el trabajo
- Incrementar la productividad y eficiencia de procesos
- Mejorar la calidad del servicio
- Mejorar la eficacia sobre el control de los riesgos

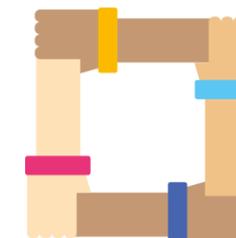
Al final, el propósito es dejar implementada una disciplina de mejoramiento continuo en los equipos de trabajo de Acuacar, de forma que sean de alto desempeño, donde cada uno de sus integrantes, en los espacios regulares de lugar y tiempo definidos, fomente el mejoramiento desde su visión y experiencia.

Plan de Excelencia - Factores de éxito

A diciembre 2018 se han registrado más de 3.200 iniciativas



Identificación de iniciativas



Implicación plena



Planes de acción y mejoras

En 18 meses se han efectuado más de 800 reuniones con 534 participantes

En lo transcurrido del proyecto ha participado la totalidad de empleados, en cerca de 30 grupos de trabajo que se reúnen semanalmente y los cuales han identificado más de 3.200 iniciativas de mejora, de las cuales cerca del 80% se encuentran implantadas.

De otro lado, hemos vinculado al Plan de Excelencia a 3 contratistas de las áreas de Impagados, Acueducto y Control de Pérdidas buscando mejorar los procesos, teniendo una mayor cohesión y generando acuerdos de servicio de cada una de las áreas.

Las áreas implicadas han medido y reportado periódicamente la productividad, mostrando el porcentaje de tiempo que una persona o sección dedica a tareas que aportan valor a la compañía, sobre el tiempo total de su labor. Al cierre de diciembre, el indicador de productividad mostraba como resultado promedio en las áreas intervenidas el 59%, es decir existen muchas actividades que son susceptibles de mejorar y para ellas se han establecido planes de acción que nos permitirán ser más productivos a mediano plazo.

El Plan de Excelencia se ha fundamentado en tres herramientas:

- **Tablero de navegación:** se trata de una reunión de coordinación participativa en la que todos los trabajadores tienen el espacio para plantear problemas, ideas, contingencias, etc., siendo además un espacio donde el responsable y gerente pueden dirigirse a todo el equipo, transmitir mensajes, informaciones, ideas, e igualmente palpar qué está pasando en su área.

- **Visitas a terreno:** todos los jefes se han comprometido a efectuar salidas a terreno, que van planificando las propias áreas intervenidas. Se trata de traslados de mínimo 2 horas (a veces son interiores, es decir, sentarse junto a una persona en su escritorio y hacer el acompañamiento a su labor).

El propósito de la salida a terreno es poner atención a los problemas que atentan contra la productividad del trabajador que acompaña y apuntar a identificar palancas de mejora en tal sentido. Los objetivos pueden ser dobles, detectar posibles ineficiencias y ofrecer soluciones, y, por otro lado, dar la señal de implicación del equipo líder en el Plan de Excelencia.

A la fecha se han realizado 843 visitas a terreno.

- **Coaching:** todas las jefaturas generan compromisos de realizar reuniones individuales de coaching o de retroalimentación a sus trabajadores. La jefatura tiene los elementos objetivos (indicadores, palancas, participación en los tableros) para poder reforzar positivamente a los miembros de su equipo, o ponerse a disposición de quien lo necesite, en el caso de que existan problemas o situaciones a resolver.

Liderazgo de la Gerencia General

El liderazgo de Gerencia General al proyecto se ha canalizado a través de:

- Comité de Excelencia, conformado por el Gerente General y los gerentes y jefes de cada una de las áreas intervenidas.
- Cada mes se revisa el avance de las áreas intervenidas y se evalúan las principales iniciativas de una de las áreas en proceso de transformación, los beneficios obtenidos, las dificultades encontradas y se aprueba lo que se considere pertinente.
- La presencia de la Gerencia General en el terreno y en las reuniones ha sido valorado de forma muy positiva por los trabajadores, siendo una demostración real de implicación e interés, además de una señal clara y fundamental que el Plan de Excelencia está apoyado al más alto nivel.

Proyección 2019

- Alinear iniciativas del plan de excelencia con los focos de la estrategia.
- Seleccionar indicadores de resultado o de ANS, con desempeño insatisfactorio en cada uno de los focos de la estrategia y establecer acciones para el cierre de brechas.
- Evaluar los procesos y subprocesos para identificar desperdicios y reprocesos, identificando nuevas iniciativas que permitan ser más productivos.
- Alinear la Gestión de la Excelencia con la de la Calidad, a fin de asegurar el cierre del ciclo PHVA.
- Asegurar la Gestión de los ANS.

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

 <p>ISO/IEC 17020:2012 13-OIN-002</p> <p>Organismo de Inspección</p>		 <p>NTC ISO/IEC 17025</p> <p>Laboratorio de Medidores</p>	
 <p>ISO 9001</p> <p>SCO82-1</p> <p>Calidad</p>	 <p>ISO 14001</p> <p>SA079-1</p> <p>Gestión Ambiental</p>	 <p>OHSAS 18001</p> <p>OS-CER131355</p> <p>Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	 <p>ISO 50001</p> <p>GE-CER577320</p> <p>Gestión de Energía</p>
 <p>Premio del Agua AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE</p> <p>Reconocimiento por la buena relación de los clientes con la compañía</p>		 <p>Cinco años de buenas prácticas en RSE</p>	
 <p>Reconocimiento Hernando Luque Ospina en la categoría Mérito Empresarial</p>		 <p>Finalistas Premio a la Responsabilidad Social Empresarial 2016</p>	
 <p>Medalla al Mérito Cruz Esmeralda Medalla al Mérito Cruz Blanca</p>		 <p>Finalistas Premio Líderes en prevención</p>	
 <p>AAA^(col) / F1+^(col)</p> <p>La máxima calificación crediticia en Colombia, para la deuda a largo y corto plazo</p>		 <p>CERTIFICADO RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>	



ANEXOS

- ÍNDICE ESTÁNDARES GRI
- INFORME DEL REVISOR FISCAL
- ESTADOS FINANCIEROS
- NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

ÍNDICE ESTÁNDARES GRI

Contenido reporte de sostenibilidad	Asunto GRI	Estándar GRI	Página
Mensaje del gerente	Declaración de compromiso y resultados	G-102-14	11
Nuestra organización	Nombre y ubicación	G-102-1 G-102-3	3 y 14
	Servicios	G-102-2	19, 64
	Propiedad y forma jurídica	G-102-5	14
	Tamaño	G-102-7	55, 67
	Empleados	G-102-8	55
	Enfoque de precaución	G - 102 -11	71
	Impactos, riesgos y oportunidades	G - 102 -15	19, 71
	Aliados	G - 102 -13	48
	Estructura gobernanza	G - 102 -18	7
Visión compartida	Participación de grupos de interés	G - 102 -43	47
	Definición de los contenidos	G - 102 -46	19, 20
	Iniciativas externas - ODS	G - 102 -12	20
Asuntos que materializan nuestra visión	Asuntos materiales	G - 102 -47	21
1. Aporte al desarrollo local	Inversiones en infraestructuras	203-1	26-31
	Operaciones con participación de la comunidad local	413-1	26-31
2. Agua sostenible para todos	Extracción de agua	302 -1	34
	Consumo de agua	303 -5	37
	Agua reciclada y reutilizada	303 -3	36
	Descarga de agua	303 -4	39
	Hábitats protegidos o restaurados	304 -3	41
	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	305 -1	42
	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua	307-1	39
Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	419-1	42	

Contenido reporte de sostenibilidad	Asunto GRI	Estándar GRI	Página
3. Acucar cercano y confiable	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	G - 102 -16	61
	Valores y principios	G - 102 -16	61
	Conflictos de intereses	G - 102 -25	61
	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1	55
	Beneficios para los empleados	401-2	57-60
	Accidentalidad	403-2	34
	Capacitaciones en SST	403-5	59
	Promoción de la salud en el trabajo	403-6	58, 59
	Media de horas de formación al año por empleado	404-1	56
	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	404-2	56
	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño	302 -1	34
	Participación de la comunidad local	413-1	52
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	61	
4. Creación y preservación de valor	Valor económico directo generado y distribuido	G - 201 - 1	67
	Inversiones en infraestructuras y servicios	G - 203 - 1	66
5. Pilares estratégicos	Reducción del consumo energético	302-4	80
	Cadena de suministro	G - 102 -9	78
Acerca del Informe	Conformidad del informe	G - 102 -54	9
	Verificación externa	G - 102 -56	87
	Índice GRI	G - 102 -55	85
	Contacto preguntas informe	G - 102 -53	9



INFORME DEL REVISOR FISCAL A LOS ACCIONISTAS DE AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

Deloitte & Touche Ltda.
Carrera 13 B No. 26-78
Edificio Chambacú Of 402
Sector Papayal – Torices
NIT 806.005.813-4
Cartagena
Colombia
Tel: + 57 (1) 6602772
www.deloitte.com/co

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

He auditado los estados financieros adjuntos de AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, el estado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración sobre los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con el Marco Normativo, emitido por la Contaduría General de la Nación, para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Efectué la auditoría de acuerdo con las normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Esas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y realice la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados de acuerdo con las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar las políticas contables utilizadas y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P., al 31 de diciembre de 2018, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con

el Marco Normativo, emitido por la Contaduría General de la Nación, para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público.

Otros Asuntos

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por mí y sobre los mismos expresé mi opinión sin salvedades el 15 de febrero de 2018.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2018, la compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 1.2.1.4 del decreto 2420 de 2015 el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del código de comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea o junta de socios y con la evaluación del control interno. Así mismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.4, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2018, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la sociedad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea y junta directiva b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la compañía o de terceros que estén en su poder.

EISSER GOMEZ ZARATE
Revisor Fiscal
T.P. 63051 – T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

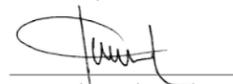
15 de febrero de 2019

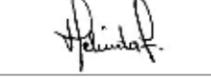
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS AÑOS TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Notas	2018	2017
ACTIVOS			
ACTIVO CORRIENTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	(4)	\$ 6.080.204	\$ 24.197.006
Caja		65.297	51.078
Bancos		1.564.556	4.202.955
Encargos Fiduciarios		4.450.351	19.942.973
INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ	(5)	192.880	532.864
títulos participativos		192.880	532.864
DEUDORES	(6)	56.005.468	41.025.052
Prestación de servicios		13.556.867	14.078.582
Prestación de servicios públicos		49.754.876	49.942.948
Avances y anticipos entregados		6.046.276	3.933.649
Anticipo o saldos a favor por impuestos y contribuciones		9.965.016	1.191
Otras cuentas por cobrar		4.073.523	4.053.027
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar		(28.573.862)	(31.844.533)
Préstamos		1.182.772	860.188
INVENTARIOS	(7)	10.854.766	7.386.533
Materiales prestación de servicios		10.854.766	7.434.278
Deterioro de inventarios		-	(47.745)
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	(9)	672.693	551.631
Gastos pagados por anticipado		672.693	551.631
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		73.806.011	73.693.086
ACTIVO NO CORRIENTE			
DEUDORES	(6)	23.535.943	22.318.290
Prestación de servicios - Cartera Diferida		19.334.145	19.825.917
Servicios públicos acueducto y alcantarillado		20.728.615	15.063.821
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar		(23.155.396)	(17.724.447)
Préstamos		4.958.231	3.483.579
Depósitos entregados en garantía		1.670.348	1.669.420
PROPIEDADES Y EQUIPOS	(8)	24.273.193	22.606.265
Terrenos		8.963.477	8.963.477
Edificaciones		14.913.029	14.913.029
Maquinaria y equipo		1.058.488	689.012
Equipo médico y científico		2.470.766	1.178.996
Muebles, enseres y equipo de oficina		2.581.948	2.311.190
Equipos comunicación y computación		6.483.037	6.626.571
Equipos transporte, tracción y elevación		2.113.339	1.998.968
Depreciación acumulada		(11.767.564)	(11.531.651)
Deterioro de propiedades y equipos		(2.543.327)	(2.543.327)
INTANGIBLES	(10)	226.791.137	180.704.760
Intangibles		367.252.621	307.994.212
Amortización acumulada intangibles		(140.461.484)	(127.289.452)
IMPUESTOS	(13)	-	-
Impuesto diferido		-	-
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		274.600.273	225.629.315
TOTAL ACTIVO		348.406.284	299.322.401
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	(16)	688.804.348	555.387.555
DERECHOS CONTINGENTES		50.101.764	57.843.170
DEUDORAS FISCALES		362.866.598	186.968.256
DEUDORAS DE CONTROL		275.835.986	310.576.129
DEUDORAS POR CONTRA (CR)		\$ 688.804.348	\$ 555.387.555

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

**Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados de los libros de contabilidad de la Sociedad, y que no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


JESÚS GARCÍA GARCÍA
Representante Legal **

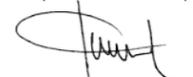

HERLINDA TRUJILLO QUIROS
Contador Público **
182785 - T

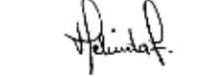

EISSER GOMEZ ZARATE
Revisor Fiscal
T.P. No.63051
(Ver opinión adjunta)
Miembro de Deloitte & Touche Ltda.

	Notas	2018	2017
PASIVOS			
PASIVO CORRIENTE			
OBLIGACIONES FINANCIERAS	(11)	\$ 17.433.167	\$ 16.266.379
Financiamiento interno		13.477.806	12.472.724
Financiamiento Interno - Leasing		3.414.571	3.259.709
Intereses obligaciones financieras		540.790	526.948
Sobregiros		-	6.998
PROVEEDORES Y CUENTAS POR PAGAR	(12)	59.065.062	57.960.758
Adquisición bienes y servicios nacionales		27.461.740	15.163.203
Adquisición de bienes y servicios del extranjero		2.757.790	1.889.524
Recursos a favor de terceros		3.748.137	3.321.967
Comisiones por pagar		-	6.634
Descuentos de nómina		1.354.064	1.258.604
Servicios y honorarios		4.423.166	3.478.455
Retención en la fuente e impuesto de timbre		3.159.867	1.033.255
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar		10.672.676	16.478.281
Impuestos al valor agregado -IVA		-	27.436
Recursos recibidos en administración		3.778.204	15.024.050
Servicios públicos		265.591	58.386
Otras cuentas por pagar		1.443.827	220.963
BENEFICIOS A EMPLEADOS	(14)	4.917.813	4.490.199
Obligaciones laborales		4.917.813	4.490.199
PROVISIONES	(15)	17.147.853	10.709.668
Procesos legales		7.365.402	5.963.798
Provisiones diversas		9.782.451	4.745.870
OTROS PASIVOS CORRIENTES	(16)	2.612.145	4.050.904
Ingresos recibidos por anticipado		2.612.145	4.050.904
Otros pasivos diferidos		-	-
TOTAL PASIVO CORRIENTE		101.176.040	93.477.908
PASIVO NO CORRIENTE			
OPERACIONES FINANCIERAS	(11)	142.913.458	119.431.697
Préstamos banca comercial		111.684.513	105.869.264
Anticipos Leasing planta el Cerro		21.103.163	-
Contratos Leasing		10.125.782	13.562.433
FONDO DE REVERSIÓN CAPITAL PRIVADO	(12)	2.938.243	3.025.686
OTROS PASIVOS	(16)	19.688	59.064
Ingresos recibidos por anticipado		19.688	59.064
IMPUESTOS	(13)	3.160.260	3.990.593
Impuestos diferidos		3.160.260	3.990.593
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		149.031.649	126.507.040
TOTAL PASIVOS		250.207.689	219.984.948
PATRIMONIO			
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	(17)	98.198.595	79.337.453
Capital suscrito y pagado		29.100.000	29.100.000
Reservas		20.673.669	16.412.027
Fondos Patrimoniales - Fondo de Inversión		8.409.111	5.568.017
Resultados del ejercicio		40.169.352	28.410.946
Resultado acumulado periodo de transición MNCGN		(6.920.509)	(6.920.509)
Impactos por la transición al nuevo marco de regulación		6.766.972	6.766.972
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		348.406.284	299.322.401
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		1.631.406.936	1.483.999.524
RESPONSABILIDADES CONTINGENTES		117.523.610	118.175.871
ACREEDORAS FISCALES		356.948.661	182.683.209
ACREEDORAS DE CONTROL		1.156.934.665	1.183.140.444
Contratos de Leasing operativo		1.567.592	1.813.288
Mercancías Recibidas en Consignación		2.113.869	1.996.891
Bienes recibidos de terceros		988.106.577	988.106.577
Otras cuentas acreedoras		165.146.627	191.223.688
ACREEDORAS POR CONTRA (DB)		\$ 1.631.406.936	\$ 1.483.999.524

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

**Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados de los libros de contabilidad de la Sociedad, y que no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


JESÚS GARCÍA GARCÍA
Representante Legal **

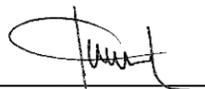

HERLINDA TRUJILLO QUIROS
Contador Público **
182785 - T

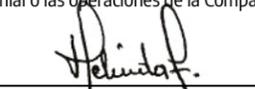

EISSER GOMEZ ZARATE
Revisor Fiscal
T.P. No.63051
(Ver opinión adjunta)
Miembro de Deloitte & Touche Ltda.

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Cifras en Miles de Pesos Colombianos)

	NOTA	2018	2017
ACTIVIDADES ORDINARIAS			
INGRESOS OPERACIONALES	(18)	\$ 296.073.677	\$ 261.586.229
VENTA DE SERVICIOS		296.073.677	261.586.229
Servicio de acueducto		153.954.815	142.797.596
Servicios de alcantarillado		118.220.018	96.463.603
Otros servicios		26.369.409	24.457.015
Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios		(2.470.565)	(2.131.985)
COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	(19)	146.951.407	124.682.805
Servicios públicos		146.951.407	124.682.805
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	(20)	59.484.847	57.815.065
Sueldos y salarios		22.879.325	21.385.963
Contribuciones imputadas		65.583	95.019
Contribuciones efectivas		2.890.985	3.181.487
Aportes sobre la nómina		248.776	357.650
Gastos generales		21.291.616	21.976.115
Impuestos, contribuciones y tasas		12.108.562	10.818.831
PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		22.761.753	18.613.720
Deterioro cuentas por cobrar		14.773.176	16.233.707
Provisión litigios		1.812.894	214.359
Provisión obligación implícita		4.124.300	-
Depreciación propiedades y equipos		499.302	612.362
Amortización de intangibles		1.552.081	1.553.292
UTILIDAD OPERACIONAL		66.875.670	60.474.639
INGRESOS FINANCIEROS	(21)	3.048.717	2.808.082
Financieros		2.764.430	2.599.612
Ajustes por diferencia en cambio		284.287	208.470
GASTOS FINANCIEROS	(23)	10.578.356	13.111.723
Ajustes por diferencia en cambio		564.140	193.341
Comisiones		441.419	549.294
Financieros		9.137.378	12.066.561
Otros gastos ordinarios		435.419	302.527
OTROS INGRESOS	(22)	844.696	1.070.097
Diversos		844.696	1.070.097
OTROS GASTOS	(24)	435.391	465.761
Diversos		435.391	465.761
Resultado del periodo antes de impuestos		59.755.336	50.775.334
Impuesto a las ganancias corrientes	(13)	21.482.348	24.568.759
Impuestos Diferidos		(1.896.364)	(2.204.372)
RESULTADO DEL PERIODO		40.169.352	28.410.946
OTRO RESULTADO INTEGRAL		-	-
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO		40.169.352	28.410.946

**Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme al reglamento, que los mismos han sido tomados de los libros de contabilidad de la Sociedad, y que no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


JESÚS GARCÍA GARCÍA
Representante Legal **


HERLINDA TRUJILLO QUIROS
Contador Público **
T.P. No.182785 - T


EISSER GÓMEZ ZARATE
Revisor Fiscal
T.P. No.63051- T
(Ver opinión adjunta)
Miembro de Deloitte & Touche Ltda.

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Cifras en Miles de Pesos Colombianos)

	CAPITAL	RESERVAS	FONDO DE INVERSIÓN	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADO ACUMULADO PERIODO DE TRANSICIÓN MNGN	IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACION	TOTAL
SALDOS AL 01 DE ENERO DE 2017	\$ 29.100.000	\$ 16.412.027	\$ 3.546.593	\$ 20.214.231	\$ (6.920.509)	\$ 6.766.972	\$ 69.119.314
Distribución de utilidades	-	-	2.021.424	(20.214.231)	-	-	(18.192.807)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	28.410.946	-	-	28.410.946
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	29.100.000	16.412.027	5.568.017	28.410.946	(6.920.509)	6.766.972	79.337.453
Distribución de utilidades	-	4.261.642	2.841.094	(28.410.946)	-	-	(21.308.210)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	40.169.352	-	-	40.169.352
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	29.100.000	20.673.669	8.409.111	40.169.352	(6.920.509)	6.766.972	98.198.595

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

** Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme al reglamento, que los mismos han sido preparados a partir de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.


JESÚS GARCÍA GARCÍA
Representante Legal **


HERLINDA TRUJILLO QUIROS
Contador Público **
T.P. No.182785 - T


EISSER GÓMEZ ZARATE
Revisor Fiscal
T.P. No. 63051- T
(Ver opinión adjunta)
Miembro de Deloitte & Touche Ltda.

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	2018	2017
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Pagos recibidos de clientes	\$ 293.750.225	\$ 262.418.652
Impuestos de renta y complementarios pagado	(51.610.628)	(23.170.156)
Pagos a empleados	(38.046.849)	(33.555.577)
Pagos a proveedores, cuentas por pagar y otros	(164.535.923)	(150.786.742)
Efectivo neto obtenido de actividades de operación	<u>39.556.825</u>	<u>54.906.177</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adiciones propiedades y equipos	(3.272.747)	(1.380.624)
Otros	339.985	(492.592)
Adiciones de intangibles	(59.300.498)	(15.100.089)
Efectivo neto utilizado de actividades de inversión	<u>(62.233.260)</u>	<u>(16.973.305)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Obtenido en obligaciones financieras	24.648.548	(11.112.277)
Pago de dividendos	(20.088.914)	(18.192.807)
Efectivo neto obtenido de actividades de financiación	<u>4.559.634</u>	<u>(29.305.084)</u>
EFFECTIVOS Y EQUIVALENTES:		
(DISMINUCIÓN) INCREMENTO NETO DURANTE EL AÑO	(18.116.801)	(8.627.788)
SALDOS AL INICIO DEL AÑO	<u>24.197.006</u>	<u>15.569.218</u>
SALDOS AL FINAL DEL AÑO	\$ <u>6.080.205</u>	\$ <u>24.197.006</u>
CONCILIACIÓN DE LA UTILIDAD NETA CON EL EFECTIVO NETO		
PROVENIENTE DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado del ejercicio	40.169.352	28.410.946
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto proveniente de actividades de operación		
Depreciaciones y amortizaciones	14.134.778	13.007.597
Deterioro de cartera	14.773.176	16.233.707
Impuestos diferidos	(830.333)	(2.776.279)
Otros	685.163	773.948
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS OPERACIONALES:		
Cuentas por cobrar clientes	(30.971.245)	(18.329.956)
Inventarios	(3.468.233)	(514.983)
Otros Activos	(121.062)	4.783.884
Cuentas por pagar y otros pasivos	(461.273)	12.461.262
Dividendos por pagar	(1.219.296)	-
Provisiones	6.438.184	578.161
Beneficios empleados	427.614	277.890
Efectivo neto obtenido de actividades de operación	\$ <u>39.556.825</u>	\$ <u>54.906.177</u>

**Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados de los libros de contabilidad de la Sociedad, y que no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

JESUS GARCIA GARCIA
Representante Legal **

HERLINDA TRUJILLO QUIROS
Contador Público **
T.P. No. 182785 - T

ESSER GÓMEZ ZARATE
Revisor Fiscal
T.P. No. 63051 - T
(Ver opinión adjunta)
Miembro de Deloitte & Touche Ltda.

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017
(En miles de pesos, excepto cuando se indique otra denominación)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Operaciones – Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. (en adelante “Acuacar o la Compañía”), es una empresa establecida de acuerdo a las leyes colombianas mediante Escritura Pública No. 5427 del 30 de diciembre de 1994, cuyo objeto social principal es la captación, transporte, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable; la recolección, transporte, reciclaje y disposición final de aguas residuales, tales como las empleadas para riego agrícola y el uso recreativo; y la facturación, recaudo y cobranza del costo de la prestación de los servicios.

Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. fue creada después de que el Concejo Distrital de Cartagena facultó al Alcalde mediante el acuerdo N° 05 de marzo de 1994 para liquidar las Empresas Públicas Distritales, antiguas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad, y constituir una sociedad de economía mixta, con la participación de un socio operador con amplia experiencia en la gestión de estos servicios.

Tras concurso público se autorizó la vinculación a la Sociedad de un accionista calificado para operarla, determinando como empresa seleccionada a la Sociedad General de Aguas de Barcelona S.A. (AGBAR) de España, quien posee una experiencia de más de 145 años y actualmente maneja cerca de 1.200 acueductos en poblaciones de Europa, Asia y América Latina.

El término de duración de la sociedad es hasta el 10 de octubre de 2054 y su domicilio principal se encuentra en Cartagena, Colombia.

En junio de 1995 la sociedad celebró un contrato con el Distrito para la gestión integral de los servicios de acueducto y alcantarillado, cuyas principales características se mencionan a continuación:

- El objeto del contrato consiste en conceder a Acuacar por cuenta, riesgo y en representación del Distrito, a cambio de los derechos consagrados para los accionistas en los estatutos, las facultades para mantener, operar y explotar todos los bienes que disponía en ese momento el Distrito para captar, procesar, transportar y distribuir agua potable y para captar, transportar, tratar y disponer de las aguas residuales.
- El contrato se estableció con un plazo de duración de 26 años. En marzo de 2015, se amplió este plazo a 39 años, contados a partir del perfeccionamiento del contrato inicial. La modificación del plazo se realizó mediante el otrosí No. 3, suscrito entre Acuacar y el Distrito de Cartagena. El contrato terminará por vencimiento del plazo y por las otras causas que admite la ley. Una vez terminado el plazo, se procederá con su liquidación.

- Es obligación de Acuacar aportar el capital y conseguir el financiamiento necesario para asumir los gastos que le corresponden para cumplir con el objeto del contrato y debe vincular y mantener como capital para ese propósito, incluidos los aportes en especie, por lo menos la suma de \$4.000 millones a partir de su celebración. También deberá entregar en condiciones de correcto funcionamiento todos los bienes que reciba y que constituya o adquiera para cumplir con el contrato.
- Para remunerar los servicios de Acuacar, ésta tendrá derecho a establecer y recaudar para sí, las tarifas de servicios públicos de acueducto y alcantarillado, de acuerdo con el régimen tarifario que establece la ley.

El 14 de marzo de 1998, el Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias y el Banco Interamericano de Desarrollo firmaron un contrato de préstamo por un monto de US\$24,3 millones, cuyo objeto era financiar la ejecución del programa diseñado para mejorar las condiciones sanitarias en las zonas que vierten a la Bahía de Cartagena. Este proyecto se llevó a cabo en su totalidad y Aguas de Cartagena actuó como órgano ejecutor de dicho contrato, y, por lo tanto, estuvo encargado de su ejecución y de la utilización de los recursos de financiamiento.

En virtud del programa de alcantarillado antes mencionado, Acuacar suscribió con el Distrito de Cartagena un convenio para la ejecución del mismo, mediante el cual se obligaba a realizar todas las gestiones de índole administrativa, técnica y financiera que se requirieran para su ejecución. Como contraprestación el Distrito canceló a Acuacar ciertas sumas de dinero que cubren el estudio y diseño del proyecto y la gerencia y supervisión de las obras. Acuacar se comprometió a efectuar un aporte, a partir del año 2001 y hasta el año 2017, equivalente al 4,8% de los recaudos de acueducto y alcantarillado, el cual estaba destinado al pago del crédito efectuado por el BID al Distrito. Este aporte, fue realizado por Aguas de Cartagena hasta julio de 2015. En agosto del mismo año, Aguas de Cartagena realizó el prepago al BID, del saldo del crédito adeudado por el Distrito.

En diciembre de 1999, el Distrito de Cartagena y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), suscribieron un convenio mediante el cual el Banco le otorga al Distrito un préstamo hasta por US \$85 millones para financiar un proyecto para mejorar los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Cartagena y el saneamiento de los cuerpos de agua. Acuacar es la entidad ejecutora de dicho proyecto. Igualmente, Acuacar y el Distrito de Cartagena suscribieron un convenio de préstamo subsidiario en el cual se dispuso, entre otras cosas, que el Distrito debía transferir a Acuacar los fondos obtenidos para la ejecución del proyecto; que Acuacar debía contribuir con la financiación del costo del proyecto en lo referido a estudios, diseños y supervisión, los cuales fueron valorados en US \$4.6 millones, y que Acuacar le debía pagar al Distrito US \$15.4 millones entre los años 2005 al 2011 como contribución para el pago de las obligaciones adquiridas por éste para la ejecución del proyecto. Este pago fue realizado por Acuacar en su totalidad.

En desarrollo de este proyecto, Acuacar contrató en nombre del Distrito y con el Consorcio EDT Marine la Construcción del Emisario Submarino en Punta Canoa por un valor de \$57.576 millones, de los cuales a diciembre de 2010 le había cancelado con recursos distritales \$43.547 millones, de acuerdo a los avances de obra establecidos contractualmente.

En diciembre de 2010 ocurrió un incidente a cargo del consorcio contratista, que supuso la no entrega por este de la obra contratada por el Distrito. El contratista no ha respondido a su obligación de subsanar este incidente y Acuacar, atendiendo la instrucción dada por su Junta Directiva se hizo cargo de la situación y de la ejecución. Así en febrero de 2011 el Distrito de Cartagena y Acuacar celebraron un acuerdo de arreglo directo por el cual la Compañía se comprometió a completar la totalidad de las obras del Emisario Submarino, a fin de cumplir con el objeto del contrato que se tenía celebrado con el contratista incumplido. Para este propósito Acuacar utilizó los recursos distritales inicialmente previstos para la construcción del Emisario Submarino y dispuso los recursos necesarios adicionales para la culminación de la obra,

logrando su culminación a finales de diciembre de 2012. Así mismo, Acuacar ha iniciado, por medio de un tribunal de arbitramento, la defensa de sus intereses conjuntamente con los del Distrito y los defenderá en cualquier escenario, destinando para este fin los recursos que sean necesarios. Con ocasión a las actuaciones del Laudo Arbitral contra Halcrow, en el mes de agosto de 2018 esta sociedad canceló a las cuentas del Distrito más de \$20 mil millones de pesos, como pago parcial de la condena impuesta.

El día 23 de abril de 2015 se firmó un convenio para la ejecución de la primera etapa de la construcción de la planta desalinizadora para abastecer de agua potable a la población de la Isla de Barú, suscrito entre Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, Aguas de Cartagena y Fundación Mamonal; en el cual Acuacar fue designado como organismo ejecutor. El costo del proyecto en esta primera etapa de ejecución es de \$9.333 millones. Los recursos con los cuales se financia esta etapa del proyecto, provienen de los aportes de: i) El Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, por \$7.442 millones, ii) Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. por \$1.391 millones, y iii) Fundación Mamonal por \$500 millones.

Para dar inicio a las obras civiles del Plan Maestro de Acueducto, se adquirió durante 2016, en el sector de Pasacaballos, un lote de 167.148 m² por valor de \$11.765 millones, sobre el cual se construirá la nueva Planta de Tratamiento de Agua Potable. En el año 2018 se realizaron avances en la construcción de la nueva planta por valor de \$30.344 millones en los siguientes componentes: Módulo de tratamiento \$8.863, Conducciones internas \$3.222, Tanque de Agua Cruda \$4.949; Líneas eléctricas \$8.114, Tanque de agua potable \$4.692 y Equipos electromecánicos \$503.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Bases de Presentación – Los presentes estados financieros individuales se elaboraron con base en el Marco Normativo para Empresas que No Cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público. Dicho marco hace parte integrante del Régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación. Los estados financieros presentados comprenden los estados de situación financiera, estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujo de efectivo, por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Criterio de Materialidad – En la elaboración de los estados financieros, atendiendo el criterio de materialidad, se ha omitido aquella información o desgloses que no requieren de detalle, puesto que no afectan significativamente la presentación de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la Compañía originados durante los periodos contables presentados.

Bases de Preparación – La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, el 31 de diciembre. Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros separados o individuales, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. La moneda funcional es el peso colombiano, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

Efectivo y equivalentes al efectivo – El efectivo comprende los recursos de liquidez inmediata que se registran en caja, cuentas corrientes, cuentas de ahorro y encargos fiduciarios. Los equivalentes al efectivo representan inversiones recuperables en un periodo máximo de 3 meses, que son fácilmente convertibles en efectivo, que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión y que están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Cuentas por cobrar – Las cuentas por cobrar registran los derechos adquiridos por la Compañía, originados en la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado, de los cuales se espera a futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable. Las cuentas por cobrar se clasifican en las categorías de costo o costo amortizado dependiendo, respectivamente, de si el plazo para pago concedido es normal o si es superior al normal.

Las cuentas por cobrar clasificadas en la categoría del costo se miden por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se miden al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido, más el rendimiento efectivo, menos los pagos recibidos, menos cualquier disminución por deterioro del valor.

Al final de cada período, la Compañía evalúa si las cuentas por cobrar presentan indicios de deterioro y, de ser así, reconoce una pérdida por deterioro. Si en un período posterior, el monto de la pérdida disminuye, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada hasta el monto acumulado en libros. En el caso de las cuentas por cobrar clasificadas en la categoría de costo amortizado, la reversión del deterioro tampoco excede el costo amortizado que se habría determinado en la fecha de reversión si no se hubiera contabilizado la pérdida por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar se dan de baja cuando expiran los derechos o cuando se transfieren los riesgos y las ventajas inherentes a la misma.

Inventarios – Los inventarios que se esperan consumir en la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado se registran al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo del inventario comprende el costo de adquisición y otros incurridos para darles su condición y ubicación actual, neta de descuentos. La medición del costo es realizada utilizando el método de valoración de promedio ponderado.

Las sustracciones o vencimiento de los inventarios implicarán el retiro de los mismos y se reconocen como gastos del período.

Propiedad, Planta y Equipo – Se registran al costo menos su depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada. El valor de la propiedad, planta y equipo incluye el precio de adquisición, costos incurridos para darles su condición para operar en la ubicación actual y en las condiciones necesarias para que puedan operar de la forma prevista por la administración de la Compañía. La Compañía capitaliza los costos de financiación de aquellos activos que requieren de un periodo superior a un año para estar en condiciones de uso. La tasa de interés utilizada para la capitalización es la correspondiente a la financiación específica o, de no existir, la tasa de financiamiento promedio de la Compañía.

Las adiciones y mejoras efectuadas a un elemento de propiedades, planta y equipo, que tengan la probabilidad de generar beneficios económicos futuros y cuyo costo pueda medirse con fiabilidad, se reconocen como mayor valor del activo y, en consecuencia, afectan el cálculo futuro de la depreciación. Por su parte, el mantenimiento y las reparaciones de las propiedades, planta y equipo se reconocen como gasto en el resultado del periodo.

La depreciación de las propiedades, planta y equipo inicia cuando los activos están disponibles para su uso previsto, con excepción de los terrenos, los cuales no se deprecian. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil estimada de los activos. La Compañía no estima valor residual para sus activos al considerar que no es de valor significativo.

Los siguientes son los años de vida útil o tasas de depreciación utilizadas para determinarla:

Edificios	70-100 Años
Maquinaria y equipo	10 Años
Muebles y enseres	10 Años
Vehículos	5 Años
Equipo de computo	5 Años

Los valores residuales, la vida útil de los activos y el método de depreciación utilizado se revisan y ajustan, de ser necesario, al final de cada periodo contable. Se reconocen pérdidas por deterioro de valor si el valor en libros del activo es mayor que su valor recuperable estimado. Los elementos de propiedades, planta y equipo se dan de baja cuando son vendidos o cuando no se espera recibir beneficios económicos futuros por su uso continuado. La pérdida o ganancia originada en la baja en cuentas de un elemento de propiedades, planta y equipo se reconoce en el resultado del periodo.

Activos intangibles – Los activos intangibles se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Estos activos han sido adquiridos de forma separada, cuyo costo comprende el precio de adquisición y cualquier costo atribuible a la preparación del activo para el uso previsto.

Los intangibles comprenden entre otros activos, las redes y activos asociados al contrato de Gestión Integral de Servicios de Acueducto y Alcantarillado, los cuales son amortizados en el menor tiempo comprendido entre su vida útil técnica estimada y el periodo del contrato de Concesión.

En marzo de 2015, se suscribió el otrosí No. 3, entre Acucar y el Distrito, mediante el cual se amplió el plazo del contrato en 13 años adicionales, a los 26 años inicialmente establecidos (ver nota 1). A partir de abril de 2015, la Compañía amortiza estos activos, tomando como base el nuevo periodo de duración del contrato, o su vida útil técnica estimada, la menor.

Adicionalmente, los intangibles incluyen la contribución que Acucar aportó al Distrito de Cartagena por valor de US \$15.4 millones entre los años 2005 al 2011 para el pago de las obligaciones adquiridas por éste, para la ejecución de un proyecto para mejorar los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Cartagena y el saneamiento de los cuerpos de agua; dicho proyecto fue financiado parcialmente por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y a partir del 2011 incluyen los valores invertidos por Acucar para completar las obras del Emisario Submarino (ver Nota 1). Aguas de Cartagena tiene el derecho de operación, uso y explotación de los activos construidos, por el término entre la puesta en marcha de las obras y la terminación del contrato para la gestión integral de los servicios de acueducto y alcantarillado suscrito entre Aguas de Cartagena y el Distrito. Se amortiza por el método de línea recta en la vida útil remanente del contrato de Gestión integral de los servicios de acueducto y alcantarillado.

La amortización es distribuida de forma sistemática a lo largo de la vida útil del importe depreciable, o durante el periodo del contrato de concesión, según aplique. El cargo por amortización es reconocido al resultado del periodo y se registra desde el momento en que el activo intangible está disponible para su utilización. El método de amortización es lineal y sus vidas útiles son las siguientes:

Software	5 Años
Licencias	1 Años
Obras y redes	Al termino del Contrato de Concesión
Maquinaria y Equipos	10 Años
Servidumbres	Al termino del Contrato de Concesión
Otros	Al termino del Contrato de Concesión

Arrendamientos - Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del bien arrendado. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

La Compañía como arrendataria: Los derechos sobre los bienes en arrendamiento financiero se registran como activos a valor razonable de la propiedad arrendada (o, si es inferior, el valor presente de los pagos mínimos) en el inicio del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador, se incluye en el estado de situación financiera como una obligación de arrendamiento financiero. Los pagos realizados se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción de la obligación de arrendamiento con el fin de lograr una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo.

Los gastos financieros se deducen del resultado del ejercicio. Los activos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedad, planta y equipo o intangibles, según corresponda, así como su depreciación, amortización y evaluación de las pérdidas por deterioro de la misma forma que los activos de propiedad.

Alquileres a pagar por arrendamientos operativos se cargan en el resultado del ejercicio sobre una base de línea recta durante el plazo del arrendamiento pertinente.

En los arrendamientos operativos, las cuotas se registran como gasto o ingreso, según corresponda, de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, a menos que exista otra base sistemática más representativa sobre el patrón temporal de consumo de los beneficios económicos del activo arrendado.

Deterioro del valor de los activos - Al final de cada período, la Compañía evalúa si los activos presentan indicios de deterioro y, de ser así, reconoce una pérdida por deterioro cuando el valor en libros del activo es mayor al valor recuperable. Este último es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso. El valor en uso es el valor presente de los flujos futuros de efectivo que se esperan obtener de un activo.

El deterioro del valor se estima para un activo individual, salvo que no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las producidas por otros activos. Si no es posible estimar el valor recuperable de un activo individualmente considerado, la Compañía evalúa el deterioro de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo.

Si en un período posterior, el monto de la pérdida disminuye, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada, siempre que el valor en libros del activo, después de la reversión de una pérdida por deterioro del valor, no exceda al valor en libros que tendría el activo si no se le hubiera reconocido dicha pérdida.

Cuentas por pagar - Las cuentas por pagar registran las obligaciones adquiridas por la Compañía con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable.

Las cuentas por pagar se clasifican en la categoría del costo, debido a que el plazo para pago concedido a la Compañía es normal. Las cuentas por pagar clasificadas en la categoría del costo se miden por el valor de la transacción.

Las cuentas por pagar se dan de baja cuando se extingan las obligaciones que las originaron, es decir, cuando se hayan pagado, expiren o sean transferidas a un tercero.

Préstamos por pagar - Son recursos financieros recibidos por la Compañía para su uso y de los cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable. Los préstamos por pagar se miden por el valor recibido menos los costos de transacción. Cuando la tasa de interés es inferior a la de mercado, estos se miden por el valor presente de los flujos futuros descontados utilizando la tasa de referencia del mercado para transacciones similares menos los costos de transacción.

Posteriormente, los préstamos por pagar se miden por el costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido, más el costo efectivo, menos los pagos realizados.

Los préstamos por pagar se dan de baja cuando se extingan las obligaciones que las originaron, es decir, cuando se hayan pagado, expiren o sean transferidos a un tercero.

Costos por préstamos - Los costos por préstamos están relacionados con los fondos que se han tomado prestados, corresponde a los intereses otros costos en que la entidad incurre. Incluyen los gastos por intereses calculados con el método del interés efectivo, las cargas financieras generadas por arrendamientos financieros y las diferencias en cambio procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideran ajustes de los costos por intereses. Todos los costos por préstamos son reconocidos como un gasto en resultados durante el período en el que se incurren.

Beneficios a los empleados a corto plazo - Corresponde a las obligaciones adquiridas por la Compañía como resultado de los servicios prestados por los empleados dentro del periodo contable, y cuya obligación de pago vence dentro de los doce meses siguientes al cierre del periodo. Estos beneficios se miden por el valor que se espera pagar, después de deducir cualquier pago anticipado si lo hubiera.

Provisiones - Se reconocen como provisiones los pasivos a cargo de la Compañía que están sujetos a condiciones de incertidumbre respecto a su cuantía o vencimiento. Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, de la que es probable que se requiera una salida de recursos que incorporan beneficios económicos futuros y sobre la que se tiene una estimación fiable de su monto.

Las provisiones se miden por el valor que refleja la mejor estimación del desembolso que se requiere para cancelar la obligación presente. Dicha estimación tiene en cuenta los desenlaces asociados de mayor probabilidad, la experiencia que se tiene en operaciones similares y los riesgos e incertidumbres asociados con la obligación. Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo resulta significativo, la provisión se mide por el valor presente de los valores que se espera sean requeridos para liquidar la obligación. Posteriormente, la actualización de la provisión por el valor del dinero en el tiempo se reconoce como un gasto financiero.

El saldo de la provisión se ajusta, afectando el resultado del período, si existen evidencias de que el valor registrado por la obligación ha cambiado con respecto de la estimación inicial. La provisión se liquida o revierte cuando ya no es probable la salida de recursos económicos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación correspondiente.

Obligación por Fondo de Reversión de Capital - Corresponde al saldo que, de acuerdo con los estatutos, la Compañía debe pagar a los accionistas clase B y C sobre el capital aportado, después de transcurrido un plazo de gracia de cinco años, contados a partir del momento de suscripción y pago de acciones. Hasta el año 2016, anualmente se ha pagado una suma equivalente a la veinteva parte del aporte total del capital social correspondiente, con independencia de las utilidades o pérdidas que se generen en cada ejercicio social.

Fondo de inversión - A partir del año 2004 se efectúa una apropiación del 10% de las utilidades de cada ejercicio, destinada a la ampliación y/o mejoramiento de los activos entregados por el Distrito a Aguas de Cartagena S.A. E.S.P. como bienes de servicio público que deberán mantenerse en perfecto estado de uso durante el transcurso del contrato y entregarse al final del mismo. Una vez ordenada la apropiación por parte de la Asamblea de Accionistas, se registra una reserva en el patrimonio.

Impuesto a las ganancias - El gasto por impuesto a las ganancias comprende el impuesto corriente y el impuesto diferido.

Impuesto Corriente - El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado resultado integral, debido a las partidas de ingresos o gastos impositivos o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo de la Compañía por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del periodo sobre el cual se informa. La Compañía determina la provisión para impuesto sobre la renta y complementarios con base en la utilidad gravable, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos.

Impuesto Diferido - El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Impuestos Corrientes y Diferidos - Los impuestos corrientes y diferidos deberán reconocerse en ganancias o pérdidas, excepto cuando se relacionan con partidas que se relacionan en Otro resultado integral directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

Ingresos - Los ingresos consisten principalmente en la facturación mensual a clientes por la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado. Los ingresos son reconocidos de acuerdo con el principio de causación, cuando se han devengado y convertido o cuando sean razonablemente convertibles en efectivo.

Los servicios prestados pendientes de facturación se registran sobre bases estimadas al cierre de cada mes. Los subsidios otorgados por el Distrito a los estratos 1, 2 y 3 y facturados por la Compañía, son registrados como ingreso hasta por un monto igual a las contribuciones que se facturan a los estratos 5 y 6 y al sector industrial y comercial. Se registran como ingresos en la fecha de recaudo, los valores recibidos del Distrito de Cartagena como pago por el déficit entre subsidios y contribuciones.

Los intereses son registrados cuando es probable que la entidad obtenga beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos pueda ser medido de forma fiable.

Los intereses son reconocidos utilizando el método de interés efectivo.

Transacciones en Moneda Extranjera - Las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la Compañía (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha que se efectúan las operaciones. Al final de cada período, las partidas monetarias son reconvertidas a los tipos de cambio de cierre. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que se miden en términos del costo histórico, no han sido reconvertidas. Las diferencias de cambio se reconocen en resultados en el período en que se producen, a excepción de las diferencias en cambio de las transacciones realizadas con el fin de cubrir ciertos riesgos de cambio, y las diferencias de cambio de las partidas monetarias por cobrar o pagar de negocios en el extranjero cuya liquidación no es planeada ni probable que ocurra y no forma parte de la inversión neta en la operación del extranjero, que se reconocen inicialmente en otro resultado integral y son reclasificadas del patrimonio al resultado del periodo de la enajenación o disposición parcial de la inversión neta.

Cuentas de orden - Reflejan los derechos y responsabilidades contingentes, tales como la cartera recibida de Empresas Públicas Distritales de Cartagena para gestionar su recaudo, las obras realizadas por el Distrito en Acueducto y Alcantarillado y los subsidios y contribuciones aplicados.

3. JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS

En la aplicación de las políticas contables descritas en la Nota 2, la administración debe hacer juicios para desarrollar y aplicar presunciones sobre los importes en libros, que se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Los estimados y presunciones se revisan regularmente. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión si afecta un solo periodo, o periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos futuros.

A continuación, se presentan los principales supuestos respecto del futuro y otras fuentes de incertidumbre que requieren estimaciones al cierre del periodo contable:

- Vida útil, valores residuales y métodos de depreciación de propiedades, planta y equipo, y de Intangibles - La vida útil, los valores residuales y el método de depreciación de las propiedades, planta y equipo, y de los intangibles se revisan y ajustan, de ser necesario, al final de cada periodo contable. La determinación de las vidas útiles, los valores residuales y los métodos de depreciación se realiza teniendo en cuenta las características de cada uno de los tipos de activos registrados y considerando factores como el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros, las condiciones tecnológicas, el uso recurrente del bien, las restricciones legales sobre los activos y el apoyo de los conceptos técnicos de expertos, entre otros.
- Impuesto a las ganancias - Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. Para dicho cálculo se tiene en cuenta la regulación tributaria vigente que sea aplicable a las ganancias fiscales obtenidas por la Compañía.
- Deterioro de activos financieros - Los activos financieros son objeto de estimaciones por deterioro cuando existen indicios de deterioro. Para la determinación del valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados de los activos financieros, la Compañía calcula los flujos futuros a recibir a partir de las condiciones crediticias de la entidad responsable de realizar el pago y de las condiciones económicas del sector al cual este pertenece. Por su parte, cuando

la tasa de descuento debe ser estimada, se toman tasas de mercado que reflejan el valor del dinero en el tiempo y el rendimiento por el riesgo asociado al activo.

- Provisiones y pasivos contingentes - La Compañía considera como provisiones aquellas obligaciones presentes sobre las cuales se tiene incertidumbre en relación con su cuantía o vencimiento. Por política de la Compañía las obligaciones cuya probabilidad de pago sea superior al 50% serán clasificadas como provisiones. La determinación del valor de la provisión se realiza con base en la mejor estimación del desembolso que será necesario para liquidar la obligación correspondiente, considerando toda la información disponible al cierre del periodo contable, incluida la opinión de expertos independientes, tales como asesores legales o financieros.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el valor de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los valores reconocidos inicialmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

Por otra parte, la Compañía considera como pasivos contingentes aquellas obligaciones posibles cuya existencia quedará confirmada solo si llegan a ocurrir, o no, uno o más sucesos futuros inciertos, que no están enteramente bajo el control de la Compañía. De acuerdo con la política definida, las obligaciones cuya probabilidad de pago esté entre el 10% y el 50% serán reveladas como pasivos contingentes. Adicionalmente, se revelan como pasivos contingentes aquellas obligaciones presentes cuyo valor no pueda estimarse con suficiente probabilidad. Cuando la probabilidad de pago de la obligación sea inferior al 10%, esta será clasificada como remota y no será objeto de reconocimiento ni revelación.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

	2018	2017
Caja	\$ 65.297	\$ 51.078
Bancos (1)	1.564.556	4.202.955
Encargos Fiduciarios (2)	<u>4.450.351</u>	<u>19.942.973</u>
	<u>6.080.204</u>	<u>\$ 24.197.006</u>

(1) Las cuentas bancarias se encuentran conciliadas al cierre de cada año.

(2) Para el año 2018 y 2017 corresponde a recursos recibidos del Distrito, para la ejecución de obras de los convenios de saneamiento de acueducto y alcantarillado, los cuales tienen destinación específica.

El detalle del efectivo en caja y entidades financieras es el siguiente:

	2018	2017
Efectivo		
Caja	\$ 62.775	\$ 48.755
Cajas menores	<u>2.522</u>	<u>2.323</u>
Total Caja	<u>\$ 65.297</u>	<u>\$ 51.078</u>
<u>Bancos</u>		
<u>Cuentas Corrientes</u>		
GNB N° 330005398	\$ 21.577	\$ -
Banco Itaú N°5010370225	125.932	31
Occidente N°830114484	797	339.683
Bogotá N°182140053	83.720	71.232
Itaú Panamá N°102029996	3.690	8.209
<u>Cuentas Ahorro</u>		
Bogotá N°504038605	35.323	332.483
Bancolombia N°0449356011490	-	568.779
Bancolombia N° 098756554-23	17.525	355.758
Colpatria N°12003929	17.515	21.367
GNB N° 330781055	49.385	406.562
Davivienda N°1230565	109.656	270.865
BCS N°6503645012	510.769	821.898
AVillas N°825709806	86.789	205.013
AVillas N°821285764	126.328	167.203
BBVA N°835000449	120.985	189.176
Occidente N°830931259	5.097	254.104
Helm Bank N°501046120	246.979	188.045
Banco Agrario N° 4-1207-016957-2	<u>2.489</u>	<u>2.547</u>
Total Bancos	<u>1.564.556</u>	<u>4.202.955</u>
<u>Encargos Fiduciarios</u>		
Fiduprevisora EF48232	4.450.351	8.566.493
Servitrust GNB Sudameris	-	<u>11.376.481</u>
Total, Encargos Fiduciarios	<u>4.450.351</u>	<u>19.942.973</u>
Total, Efectivo	<u>\$ 6.080.204</u>	<u>\$ 24.197.006</u>

5. INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

	2018	2017
Títulos participativos (1)	\$ 192.880	\$ 532.864

(1) Para 2018 y 2017, corresponden a inversiones temporales en cartera colectiva con tasa Nominal mes Vencido, como se detalla a continuación:

	Diciembre de 2018	Tasa	Diciembre de 2017	Tasa
Carteras Colectivas				
Carteras Colectivas Bancolombia	\$ 100.638	3.02%	\$ 385.004	4.31%
Fondo de Inversión Colectiva Abierto Sumar	92.242	3.4%	147.860	5.11%
Total Cartera Colectiva	\$ 192.880		\$ 532.864	

6. DEUDORES

	2018	2017
<u>Corto Plazo:</u>		
Servicios públicos (1)	\$ 49.754.876	\$ 49.942.948
Prestación de servicios (2)		
Agua cruda	1.879.548	1.877.271
Cartera diferida (3)	10.470.522	10.330.351
Actividades conexas	1.206.797	1.870.960
Avances y anticipos entregados	6.046.276	3.933.649
Anticipos y saldo a favor impuestos	9.965.016	1.191
Otros deudores:		
Cuentas por cobrar a terceros	2.318.831	2.398.183
Empleados	1.182.772	860.188
Recaudo por almacenes	1.689.510	1.588.726
Antigua cartera Empresas Públicas	65.182	66.118
Otros	-	-
Menos: Deterioro (4)	(28.573.862)	(31.844.533)
Total corto plazo	56.005.468	41.025.052
<u>Largo plazo:</u>		
Cartera diferida (3)	19.334.145	19.825.917
Cartera de compromisos de pagos	20.728.615	15.063.821
Empleados	4.958.231	3.483.579
Depósitos entregados en garantía	1.670.348	1.669.420
Menos: Deterioro (4)	(23.155.396)	(17.724.447)
Total largo plazo	23.535.943	22.318.290
Total	\$ 79.541.411	\$ 63.343.342

(1) Para los años 2018 y 2017, incluye \$ 6.641 y \$1.979 millones de cartera de compromisos de pago (cartera refinanciada).

(2) La prestación de servicios representa las cuentas por cobrar por actividades complementarias a la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.

(3) La cartera diferida fue colocada para los años 2018 y 2017, a una tasa de interés promedio de 6%.

(4) La Compañía determinó al cierre de cada año, el deterioro de su cartera con base en la metodología de pérdidas incurridas.

El movimiento del deterioro de cartera es el siguiente:

	2018	2017
Saldo al inicio del año	\$ 49.568.980	\$ 42.189.001
Castigos de cartera	(12.612.897)	(8.853.728)
Deterioro	14.773.175	16.233.707
Saldo al final del año	\$ 51.729.258	\$ 49.568.980

Las edades de la cartera de acueducto y alcantarillado son las siguientes:

31 de diciembre de 2018

Cartera:	DÍAS						TOTAL
	CORRIENTE	30 - 60	60 - 90	90 - 180	181 - 360	> 360	
Acueducto y Alcantarillado	19.143.376	6.976.277	2.036.347	4.945.342	7.321.440	30.060.709	70.483.491
Agua Cruda	-	79.649	39.562	123.010	236.526	1.400.801	1.879.548
Diferida	1.149.788	998.657	912.300	2.750.760	4.659.017	19.334.145	29.804.667

31 de diciembre de 2017

Cartera:	DÍAS						TOTAL
	CORRIENTE	30 - 60	60 - 90	90 - 180	181 - 360	> 360	
Acueducto y Alcantarillado	17.408.859	7.270.439	2.123.904	5.284.629	7.133.962	25.784.977	65.006.769
Agua Cruda	-	85.521	39.688	120.472	242.093	1.389.496	1.877.271
Diferida	1.139.201	872.794	952.410	2.736.339	4.629.607	19.825.917	30.156.268

Los plazos de financiación otorgados para la cartera diferida y compromisos de pago son los siguientes:

31 de diciembre de 2018

	AÑOS					
	1	2	3	4	MÁS DE 4	TOTAL
Compromisos de Pago (1)	6.641.383	4.177.113	3.361.896	2.821.575	10.368.030	27.369.997
Cartera Diferida	10.470.522	7.011.558	4.733.750	3.244.662	4.344.175	29.804.667

(1) Los compromisos de pago corresponden a cartera de acueducto y alcantarillado refinanciada.

31 de diciembre de 2017

	AÑOS					
	1	2	3	4	MÁS DE 4	TOTAL
Compromisos de Pago (1)	1.979.256	3.911.718	2.126.537	1.821.922	7.203.644	\$ 17.043.077
Cartera Diferida	763.480	1.251.107	4.280.488	3.194.290	20.666.903	\$ 30.156.268

(1) Los compromisos de pago corresponden a cartera de acueducto y alcantarillado refinanciada.

7. INVENTARIOS

	2018	2017
Productos químicos	\$ 217.528	\$ 180.618
Elemento y accesorio acueducto y alcantarillado	9.599.297	6.944.074
Repuestos	897.196	210.320
Otros	140.745	99.266
	<u>10.854.766</u>	<u>7.434.278</u>
Deterioro	-	(47.745)
Total	\$ 10.854.766	\$ 7.386.533

8. PROPIEDADES Y EQUIPOS

	2018	2017
Terrenos	\$ 8.963.477	\$ 8.963.477
Oficinas	14.913.029	14.913.029
Equipo de cómputo y comunicación	6.483.037	6.626.571
Muebles y enseres	2.581.948	2.311.190
Equipo laboratorio y otros equipos científicos	2.470.766	1.178.996
Equipo de transporte	2.113.339	1.998.968
Herramienta y accesorios	1.058.488	689.012
	<u>38.584.084</u>	<u>36.681.243</u>
Depreciación acumulada	(11.767.564)	(11.531.651)
Deterioro	(2.543.327)	(2.543.327)
Total	\$ 24.273.193	\$ 22.606.265

- Durante los años 2018 y 2017 no se presentaron cambios en la estimación de vidas útiles.
- Para los años 2018 y 2017 la Compañía no posee propiedades, planta y equipos en construcción o montaje.

La conciliación del costo de propiedades y equipos al inicio y final del periodo es la siguiente:

	Terrenos	Oficinas	Eq. de Computo y Comunicación	Muebles y enseres y Eq. De Oficina	Eq. Laboratorio y Otros Eq. Científicos	Eq. De Transporte	Herramientas y accesorios	Total
Saldo 1/01/2017	\$ 8.963.477	\$ 14.913.029	\$ 6.570.750	\$ 2.058.161	\$ 1.196.919	\$ 2.436.426	\$ 632.920	\$ 36.771.682
Adiciones	-	-	307.140	253.029	4.318	-	56.092	620.579
Bajas	-	-	(251.319)	-	(22.241)	(437.458)	-	(711.018)
Saldo 31/12/2017	8.963.477	14.913.029	6.626.571	2.311.190	1.178.996	1.998.968	689.012	36.681.243
Adiciones	-	-	397.880	285.731	1.401.896	133.021	369.476	2.588.004
Traslado	-	-	14.973	(14.973)	-	-	-	-
Bajas	-	-	(556.387)	-	(110.126)	(18.650)	-	(685.163)
Saldo 31/12/18	\$ 8.963.477	\$ 14.913.029	\$ 6.483.037	\$ 2.581.948	\$ 2.470.766	\$ 2.113.339	\$ 1.058.488	\$ 38.584.084

La conciliación de la depreciación de la propiedad, planta y equipo al inicio y final del periodo es la siguiente:

	Oficinas	Eq. de Computo y Comunicación	Muebles y enseres y Eq. De Oficina	Eq. Laboratorio y Otros Eq. Científicos	Eq. De Transporte	Herramientas y accesorios	Total
Saldo 1/01/2017	\$ (715.608)	\$ (5.966.557)	\$ (1.546.357)	\$ (472.021)	\$ (2.299.099)	\$ (265.241)	\$ (11.264.883)
Adiciones	(357.805)	(199.217)	(152.686)	(99.987)	(81.369)	(72.818)	(963.882)
Bajas	-	251.319	-	8.338	(437.457)	-	697.114
Saldo 31/12/2017	(1.073.413)	(5.914.455)	(1.699.043)	(563.670)	(1.943.011)	(338.059)	(11.531.651)
Adiciones	(179.071)	(230.000)	(208.784)	(151.257)	(37.265)	(114.129)	(920.506)
Traslado	-	(499)	499	-	-	-	-
Bajas	-	556.387	-	109.555	(18.651)	-	684.593
Saldo 31/12/18	\$ (1.252.484)	\$ (5.588.567)	\$ (1.907.328)	\$ (605.372)	\$ (1.961.625)	\$ (452.188)	\$ (11.767.564)

9. OTROS ACTIVOS CORRIENTES

	2018	2017
Gastos pagados por anticipado:		
Pólizas y seguros	\$ 499.231	\$ 365.339
Dotación	173.462	186.237
Total	\$ 672.693	\$ 551.631

10. ACTIVOS INTANGIBLES

	2018	2017
Derechos:		
Derechos (1)	\$ 1.612.500	\$ 1.612.500
Obras y redes (2)	261.488.611	217.441.641
Obras Banco Mundial (3)	38.202.150	38.202.150
Maquinarias y equipos	37.739.994	24.747.394
Terrenos	11.765.715	11.765.715
Licencias y software	10.462.147	8.261.511
Otros	5.981.504	5.963.301
	<u>367.252.621</u>	<u>307.994.212</u>
Amortización acumulada	<u>(140.461.484)</u>	<u>(127.289.452)</u>
Total	\$ 226.791.137	\$ 180.704.760

(1) Los derechos de uso de redes de acueducto corresponden al monto de los aportes de capital efectuados en especie por el Distrito y aprobados por la Junta Directiva.

(2) De acuerdo con el contrato de uso de las redes, las mejoras en redes de acueducto y equipos revertirán a favor del Distrito una vez finalizado el contrato, sin contraprestación alguna para la Compañía. Se amortizan en la vida útil remanente del Contrato de Gestión Integral de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado.

(3) Corresponde a la contribución de US\$15,4 millones que aportó Acucar entre los años 2005 y 2011 al Distrito de Cartagena para el repago de su deuda con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), en virtud de lo estipulado en el Convenio de Préstamo Subsidiario celebrado entre Aguas de Cartagena y el Distrito de Cartagena. El proyecto otorga el derecho a Aguas de Cartagena de operar, usar y explotar la infraestructura construida por el término entre la ejecución de las obras y el término de finalización del contrato de gestión integral de los servicios de acueducto y alcantarillado suscrito entre Aguas de Cartagena y el Distrito. Se amortiza por el método de línea recta en la vida útil del Contrato de Gestión integral de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado (Ver notas 1 y 2). La Compañía aportó durante el 2010, la suma de \$1.400 millones adicionales para el pago de obras relacionadas con el proyecto.

La conciliación del costo de los intangibles al inicio y final del periodo es la siguiente:

	Derechos	Obras Banco Mundial	Obras, redes y terrenos	Maquinarias y equipos	Licencias y software	Otros	Total
Saldo 1/01/2017	\$ 1.612.500	\$ 38.202.150	\$ 217.579.577	\$ 22.494.054	\$ 7.042.541	\$ 5.963.301	\$ 292.894.123
Adiciones	-	-	11.627.779	2.253.340	1.218.970	-	15.100.089
Saldo 31/12/2017	1.612.500	38.202.150	229.207.356	24.747.394	8.261.511	5.963.301	307.994.212
Adiciones	-	-	44.046.970	12.992.600	2.200.636	18.203	59.258.409
Saldo 31/12/2018	\$ 1.612.500	\$ 38.202.150	\$ 273.254.326	\$ 37.739.994	\$ 10.462.147	\$ 5.981.504	\$ 367.252.621

La conciliación de la amortización de los intangibles al inicio y final del periodo es la siguiente:

	Derechos	Obras Banco Mundial	Obras, redes y terrenos	Maquinarias y equipos	Licencias y software	Otros	Total
Saldo 1/01/2017	\$ (1.261.742)	\$ (25.213.993)	\$ (69.716.701)	\$ (10.614.261)	\$ (5.629.809)	\$ (2.809.233)	\$ (115.245.739)
Adiciones	(20.043)	(985.206)	(7.440.631)	(1.856.723)	(1.531.087)	(210.023)	(12.043.713)
Saldo 31/12/2017	(1.281.785)	(26.199.199)	(77.157.332)	(12.470.984)	(7.160.896)	(3.019.256)	(127.289.452)
Adiciones	(20.042)	(985.206)	(8.138.214)	(2.288.671)	(1.529.876)	(210.023)	(13.172.032)
Saldo 31/12/2018	\$ (1.301.827)	\$ (27.184.405)	\$ (85.295.546)	\$ (14.759.655)	\$ (8.690.772)	\$ (3.229.279)	\$ (140.461.484)

Las principales obras y redes en proceso de desarrollo y construcción al corte del 31 de diciembre de 2018 y 2017 son las siguientes:

REDES Y OBRAS	2018		2017	
	Costo	% de avance	Costo	% de avance
Ampliación planta el Bosque AECID (1)	\$ 15.000.000	51%	\$ 15.000.000	1%
Construcción Planta el Cerro Fase 1 2018	10.675.220	71%	2.077.325	55%
Estación Bombeo Planta Tratamiento el Cerro Etapa 1	6.191.593	71%	-	-
Tanque de AC Planta Tratamiento El Cerro - Fase 1	4.949.301	91%	-	-
TK Alma Planta Trata El Cerro - Etapa 1	4.691.952	92%	-	-
TPI - Tubería internas Planta el Cerro Fase 1 2018	3.214.884	19%	-	-
Proyecto Aquadús	2.324.012	71%	1.550.645	57%
Reposición redes y recolectores	-	Finalizado	3.527.866	90%
Sistema control olores Punta Canoa	-	Finalizado	1.121.374	98%
Sustituciones de redes Alc y paviment.	-	Finalizado	1.055.546	79%
Otras obras en ejecución	4.137.030		5.060.563	
Totales	\$ 51.183.992		\$ 24.332.756	

(1) El valor corresponde a los desembolsos realizados por Aguas de Cartagena en nombre del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, en el marco del Proyecto COL 036B convenio celebrado entre el Distrito y la Cooperación Internacional para el Desarrollo y la Cooperación Española. En el año 2018 se realizaron avances en la construcción de la nueva planta de tratamiento ejecutando las siguientes obras: Obra civil nueva conducción Mamonal de agua potable en el barrio Villa Hermosa por un valor de \$4.325 millones y Obras civiles del módulo de tratamiento de la planta potabilizadora Fase I por valor de \$5.189 millones.

11. OBLIGACIONES FINANCIERAS

	2018	2017
Corto Plazo		
Préstamos con bancos	\$ 13.477.806	\$ 12.472.724
Leasing	3.414.571	3.259.709
Intereses	540.790	526.948
Sobregiros	-	6.998
	<u>17.433.167</u>	<u>16.266.379</u>
Largo Plazo		
Préstamos con bancos	111.684.513	105.869.264
Operación de Leasing PTAP – Anticipos (1)	21.103.163	-
Leasing	<u>10.125.782</u>	<u>13.562.433</u>
	<u>142.913.458</u>	<u>119.431.697</u>
Total	<u>\$ 160.346.625</u>	<u>\$ 135.698.076</u>

(1) Leasing celebrado por la Compañía con Leasing Bancolombia el 24 de julio de 2018, para usarlo como parte de la financiación de las obras para la construcción de la nueva planta de tratamiento. En dicho leasing se acordó la entrega a la compañía de sumas de dineros bajo la modalidad de anticipo por nueve (9) meses, las cuales serán parte del valor de la adquisición cuando se active el contrato y sobre estas se cobrarán intereses. La Compañía tiene opción para comprar los activos por un importe al finalizar el acuerdo de arrendamiento. El valor de los anticipos recibidos a 31 de diciembre de 2018 asciende a \$ 21.103 millones.

Los vencimientos de las obligaciones financieras largo plazo con bancos al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Año	Valor
2020	\$ 37.582.061
2021	35.351.615
2022	27.667.461
2023	9.452.483
2024 y siguientes	<u>1.630.893</u>
Total	<u>\$ 111.684.513</u>

Las obligaciones financieras fueron adquiridas por la Compañía con bancos nacionales. El detalle de las obligaciones financieras y tasas de interés promedio por entidad financiera son las siguientes:

	2018			2017		
	Saldo	Tasa	%	Saldo	Tasa	%
GNB SUDAMERIS	\$ 2.024.000	DTF	(2,00)%	\$ 2.530.000	DTF	(2,00)%
GNB SUDAMERIS	543.547	DTF	(2,00)%	679.433	DTF	(2,00)%
AV VILLAS	11.738.294	IBR	3,1 0%	15.522.730	IBR	3,10%
AV VILLAS	223.333	DTF	1,80%	218.083	DTF	1,80%
AV VILLAS	4.617.322	DTF	3,20%	16.454.145	DTF	3,20%
AV VILLAS	15.843.551	DTF	3,30%	-	-	-
AGRARIO	-	DTF	1,40%	3.919.242	DTF	1,40%
BANCO BILBAO VIZCAYA	3.375.000	DTF	1,98%	4.275.000	DTF	1,98%
BANCO BILBAO VIZCAYA	7.875.000	DTF	1,98%	9.975.000	DTF	1,98%
BANCO BILBAO VIZCAYA	3.317.435	DTF	2,45%	-	-	-
BANCO BILBAO VIZCAYA	6.629.236	DTF	2,45%	-	-	-
COLPATRIA	2.756.245	DTF	0,05%	3.215.619	DTF	0,05%
COLPATRIA	2.101.475	DTF	0,30%	2.412.805	DTF	0,30%
COLPATRIA	1.769.569	DTF	0,30%	2.022.365	DTF	0,30%
COLPATRIA	423.856	DTF	0,30%	484.407	DTF	0,30%
COLPATRIA	11.435.764	DTF	2,50%	-	-	-
OCCIDENTE	10.907.507	IBR	3,10%	10.907.507	IBR	3,10%
HELM BANK	5.934.571	DTF	(1,00)%	8.901.857	DTF	(1,00)%
HELM BANK	207.937	DTF	(1,00)%	291.111	DTF	(1,00)%
BANCOLOMBIA	3.439.184	IBR	3,30%	3.754.049	IBR	3,30%
BANCOLOMBIA	1.146.617	IBR	3,30%	1.803.835	IBR	3,30%
BANCOLOMBIA	-	-	-	1.417.785	IBR	3,30%
BANCOLOMBIA	8.509.875	IBR	3,20%	8.509.875	IBR	3,20%
BANCOLOMBIA	15.067.000	IBR	3,20%	15.067.000	IBR	3,20%
BANCOLOMBIA	-	-	-	5.980.140	IBR	3,70%
BANCOLOMBIA	3.000.000	DTF	1,90%	-	-	-
BANCOLOMBIA	798.000	DTF	2,25%	-	-	-
BANCOLOMBIA	1.478.000	DTF	2,25%	-	-	-
BOGOTA	-	DTF	1,85%	-	-	-
Total, Obligaciones	<u>\$ 125.162.319</u>			<u>118.341.988</u>		
	Saldo	Tasa	%	Saldo	Tasa	%
Leasing Bancolombia	5.631.254	DTF	0,10%	6.831.788	DTF	0,10%
Leasing Bancolombia	2.272.465	DTF	2,55%	3.151.262	DTF	2,55%
Leasing Banco de Bogotá	<u>5.636.634</u>	DTF	0,10%	<u>6.839.093</u>	DTF	0,10%
Total, leasing	<u>13.540.353</u>			<u>16.822.142</u>		
TOTAL	<u>\$ 138.702.672</u>			<u>\$ 135.164.130</u>		

Los pagos futuros que debe realizar la Compañía por los leasings financieros que posee al corte del 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Años	Valor
Un año	\$ 4.177.323
Entre 1 y 5 años	11.106.642
Más de 5 años	-
Total, valor futuro	<u>15.283.965</u>
Tasa de descuento	5,15%
Total, valor presente	<u>\$ 13.540.353</u>

12. PROVEEDORES Y CUENTAS POR PAGAR

	2018	2017
Corto plazo		
Adquisición bienes y servicios:		
Nacionales (4)	\$ 27.461.740	\$ 15.163.203
Del exterior (3)	2.757.790	1.889.524
Recursos a favor de terceros	3.748.137	3.321.967
Comisiones por pagar	-	6.634
Descuentos de nómina	1.354.064	1.258.604
Servicios y honorarios	4.423.166	3.478.455
Retención en la fuente e impuesto de timbre	3.159.867	1.033.255
Impuestos, contribuc. y tasas por pagar (Nota 13)	10.672.676	16.478.281
Impuesto al valor agregado - IVA	-	27.436
Recursos recibidos en administración (2)	3.778.204	15.024.050
Servicios públicos	265.592	58.386
Otras cuentas por pagar	1.443.826	220.963
	<u>\$ 59.065.062</u>	<u>\$ 57.960.758</u>
Largo plazo		
Fondo de reversión capital privado (1)	\$ 2.938.243	\$ 3.025.686

(1) Corresponde al registro del saldo pendiente por pagar que, de acuerdo con los estatutos, la Compañía paga anualmente a los accionistas clase B y C sobre el capital aportado, después de transcurrido un plazo de gracia de cinco años, contados a partir del momento de suscripción y pago de acciones. Este valor se encuentra indexado.

(2) Para el año 2017 corresponde principalmente a \$8.568 millones por recursos recibidos por parte del Distrito de Cartagena para la ejecución de la primera etapa de la construcción de la planta desalinizadora para abastecer de agua potable a la población de la Isla de Barú, suscrito entre Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias, Aguas de Cartagena y Fundación Mamonal; en el cual Acuarcar fue designado como organismo ejecutor. En el año 2018 Aguas de Cartagena S.A E.S.P. firmó acta de terminación por mutuo acuerdo con el Distrito Turístico y Cultural y Fundación Mamonal por la imposibilidad de continuar la ejecución del convenio por causas no atribuible a las partes, por lo cual las partes acordaron la devolución de los valores aportados.

(3) Corresponde principalmente a cuentas por pagar a compañías vinculadas (Aguas de Barcelona) para el año 2018 y 2017 las cuales ascienden a \$ 2.751.939 y \$ 1.822.957, ver nota 26.

(4) La variación en relación con el 2017, corresponde principalmente a las operaciones con terceros para la construcción de la fase I las obras para la construcción de la nueva planta de tratamiento.

Los pagos futuros que debe realizar la Compañía por los arrendamientos operativos que posee al corte de del 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Años	Valor
Un año	\$ 211.464
Entre 1 y 5 años	159.836
Total valor futuro	371.300
Tasa de descuento promedio	5.15%
Total valor presente	<u>\$ 346.745</u>

13. IMPUESTOS A LA GANANCIA

Las disposiciones fiscales aplicables a la Compañía establecen que el impuesto de renta de la misma, debe ser liquidado a una tarifa general del 33% para el año 2018 y y para el año el año 2017 es del 34%. Así mismo, para bases gravables superiores a \$800.000 deberá liquidar una sobretasa del impuesto de renta entre el 0 y 4% para el año 2018, y 6% para el año 2017 esta sobretasa está sujeta a un anticipo del 100% del valor de la misma, calculado sobre la base gravable del impuesto sobre la renta y complementarios sobre la cual el contribuyente liquidó el mencionado impuesto para el año gravable inmediatamente anterior.

Impuesto a las ganancias reconocido en ganancias o pérdidas:

	2018	2017
Impuesto corriente	\$ 21.482.348	\$ 24.568.759
Impuesto diferido	(1.896.364)	(2.204.371)
Total gasto de impuestos	<u>\$ 19.585.984</u>	<u>\$ 22.364.388</u>

La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable por el año 2018 y 2017 es la siguiente:

Ganancias antes de impuesto MNCGN	\$ 59.755.336	\$ 50.775.334
Partidas que suman (restan):		
Gastos (Depreciación, Amortizaciones, intereses)	(27.978)	327.356
Otros gastos deducibles	-	-
Ganacias antes de impuesto libro fiscal	59.727.358	51.102.691
Partidas que suman:		
Deterioro de cartera	2.875.005	7.339.427
Provisión litigios	1.333.743	194.359
Ingresos gravados	-	145.150
Gastos no deducibles	5.938.115	788.480
Menor gasto por reducción de saldos, ajustes por inflación fiscal, y otros	3.211.082	1.971.790
Partidas que restan:		
Ingresos no gravados	14.938.417	-
Renta líquida ordinaria impuesto de renta	58.146.886	61.541.897
Impuesto sobre la renta	19.188.472	20.924.245
Sobretasa de impuestos	2.293.876	3.644.514
Gasto de impuesto de renta corriente	21.482.348	24.568.759
Ajustes reconocidos en el año actual con respecto a impuesto corriente del año anterior	(1.066.031)	571.907
Impuesto corriente Renta	20.416.317	25.140.666
Impuesto Diferido	(1.896.364)	(2.204.371)
Ajuste reconocido en el año actual con respecto a impuesto diferido del año anterior	(1.066.031)	(571.907)
Total impuesto diferido	(830.333)	(2.776.278)
Total gasto de impuesto	<u>19.585.984</u>	<u>22.364.388</u>

Saldo de impuestos diferidos - A continuación, se presenta el análisis de los activos/ pasivos del impuesto diferido presentados en los estados de situación financiera:

Impuesto diferido activo	\$ 10.663.811	\$ 9.792.082
Impuesto diferido pasivo	(13.824.071)	(13.782.675)
Total	<u>\$ (3.160.260)</u>	<u>\$ (3.990.593)</u>

Impuesto Diferido activo

	Provisión Cartera	Provisiones Contingencias	Otros	Total
Al 1 de enero de 2017	\$ 6.631.622	\$ 1.904.575	\$ 38.021	\$ 8.574.218
Con cargo a resultados	2.418.283	(1.183.075)	(17.344)	1.217.864
Al 31 de diciembre de 2017	9.049.905	721.500	20.677	9.792.082
Con cargo a resultados	533.724	358.625	(20.620)	871.729
Al 31 de diciembre de 2018	\$ 9.583.629	\$ 1.080.125	\$ 57	\$ 10.663.811

Impuesto Diferido pasivo

	Intangibles	Propiedades y equipos	Otros	Total
Al 1 de enero de 2017	\$ (10.559.838)	\$ (4.781.251)	-	\$ (15.341.089)
Con cargo a resultados	1.558.377	37	-	1.558.414
Al 31 de diciembre de 2017	(9.001.461)	(4.781.214)	-	(13.782.675)
Con cargo a resultados	70.552	(111.948)	-	(41.396)
Al 31 de diciembre de 2018	\$ (8.930.990)	\$ (4.893.162)	-	\$ (13.824.071)

La compañía no presenta pérdidas fiscales o créditos fiscales sobre los cuales deba reconocer impuesto diferido activo.

Los saldos de los activos corrientes por impuestos son los siguientes:

	2018	2017
Anticipo impuesto de renta	\$ 9.873.245	\$ 1.191
Saldo a Favor del IVA	91.771	-
Total	\$ 9.965.016	\$ 1.191

Los saldos de pasivos corrientes por impuestos son los siguientes:

	2018	2017
Renta y complementarios	\$ 9.323.510	\$ 15.560.324
ICA	960.821	810.682
Otros	388.345	107.275
Subtotal	10.672.676	16.478.281
IVA	-	27.436
Total	\$ 10.672.676	\$ 16.505.717

Reforma tributaria – A continuación, se resumen algunas modificaciones al régimen tributario colombiano para los años 2019 y siguientes, introducidas por la Ley de Financiamiento (Ley 1943 del 28 de diciembre de 2018):

Impuesto sobre la Renta y Complementarios – Se modifica la tarifa sobre la renta gravable a las entidades en Colombia, obligadas a presentar declaración de renta, al 33% para el año gravable 2019, 32% para el año gravable 2020, 31% para el año gravable 2021, y 30% a partir del año gravable 2022.

Retención en la fuente para dividendos o participaciones recibidas por sociedades nacionales – A partir del 2019 estarán sometidos a retención en la fuente los dividendos y participaciones pagados o abonados a sociedades nacionales, provenientes de la distribución de utilidades susceptibles de distribuirse como no gravadas en cabeza del accionista a una tarifa especial del siete y medio por ciento (7,5%), la cual, será trasladable e imputada a la persona natural residente o al inversionista residente en el exterior.

Los dividendos susceptibles de distribuirse como gravados en cabeza del accionista, según la mencionada norma estarán sometidos a la tarifa del 33% para el año gravable 2019, 32% para el año gravable 2020, 31% para el año gravable 2021, y 30% a partir del año gravable 2022; en cuyo caso la retención del impuesto a la renta sobre dividendos del 7,5% se aplicará una vez disminuido este impuesto.

14. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

	2018	2017
Vacaciones consolidadas	\$ 1.968.652	\$ 1.778.109
Cesantías consolidadas	1.817.050	1.699.629
Intereses sobre cesantías	216.169	202.509
Otros	915.942	809.952
	<u>\$ 4.917.813</u>	<u>\$ 4.490.199</u>

15. PROVISIONES

	2018	2017
Provisiones:		
Procesos legales (1)	\$ 7.365.403	\$ 5.963.798
Diversas:		
Servicios públicos	2.881.061	2.418.689
Costos y gastos por pagar y provisiones varias	6.901.388	2.327.181
	<u>\$ 17.147.852</u>	<u>\$ 10.709.668</u>

(1) Corresponden a demandas interpuestas en contra de la Compañía, las cuales han sido calificadas como probables. Los valores presentados en el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2018 pueden ser objeto de ajuste a partir de las incertidumbres relacionadas con la obligación, tales como el valor de la pretensión, resolución del proceso legal, entre otras. No es previsible estimar con fiabilidad la fecha en que estos pasivos deberán ser cancelados. En el mes de enero de 2018 se ajustó la provisión por fallo de la corte en \$ 281 millones.

El movimiento de las provisiones por procesos legales es el siguiente:

Saldo al 1 de enero de 2017	\$ 5.771.439
Provisión	214.359
Pagos	(22.000)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	<u>\$ 5.963.798</u>
Provisión	1.521.605
Pagos	(400.653)
Ajuste proceso	280.653
Saldo al 31 de diciembre de 2018	<u>\$ 7.365.403</u>

16. OTROS PASIVOS

	2018	2017
Ingresos recibidos por anticipado (1)	\$ 2.631.833	\$ 4.109.968
Otros	-	-
Total	<u>\$ 2.631.833</u>	<u>\$ 4.109.968</u>
Corto plazo	2.612.145	4.050.904
Largo plazo	<u>\$ 19.688</u>	<u>\$ 59.064</u>

(1) Corresponde a anticipos recibidos para la ejecución de obras de los Convenios de Saneamiento de acueducto y alcantarillado con el Distrito.

17. PATRIMONIO

	2018	2017
Capital suscrito y pagado (1)	\$ 29.100.000	\$ 29.100.000
Reservas (2)	20.673.669	16.412.027
Fondos patrimoniales (3)	<u>8.409.111</u>	<u>5.568.017</u>
Total	<u>\$ 58.182.780</u>	<u>\$ 51.080.044</u>

(1) El capital suscrito y pagado de la Compañía se encuentra conformado por 600.000 acciones. El valor nominal por acción es de \$ 48.500 pesos.

(2) Reserva legal - De acuerdo con la ley colombiana la Compañía debe transferir como mínimo el 10% de la utilidad del año a una reserva legal hasta que ésta sea igual al 50% del capital suscrito. Esta reserva no está disponible para ser distribuida, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas. Para los años 2018 y 2017 el monto de esta reserva asciende a \$14.550 millones, respectivamente.

Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de los sistemas - Destinada para la ampliación y/o mejoramiento de la infraestructura de acueducto y alcantarillado. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el monto de esta reserva asciende a \$ 6.123 y \$ 1.862 millones respectivamente.

(3) Fondos Patrimoniales - Corresponde a la apropiación del 10% de las utilidades de cada ejercicio, destinados para la ampliación y/o mejoramiento de los activos entregados por el Distrito a Aguas de Cartagena S.A. E.S.P., como bienes de servicio público que deberán mantenerse en buen estado durante el transcurso del contrato. Para los años 2018 y 2017 el monto de esta reserva asciende a \$8.409 y \$5.568 millones respectivamente.

18. INGRESOS

	2018	2017
Servicio de acueducto	\$ 135.622.634	\$ 125.651.879
Actividades complementarias acueducto	18.332.181	17.145.717
Servicios de alcantarillado	110.328.090	88.352.817
Saneamiento	7.003.181	7.170.244
Actividades complementarias alcantarillado	888.747	940.542
Otros servicios (1)	26.369.409	24.457.015
Devoluciones, rebajas y descuentos acueducto	(1.505.945)	(1.297.188)
Devoluciones, rebajas y descuentos alcantarillado	<u>(964.620)</u>	<u>(834.797)</u>
Total	<u>\$ 296.073.677</u>	<u>\$ 261.586.229</u>

(1) Corresponde principalmente al servicio de venta de agua cruda.

19. COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS

	2018	2017
Energía eléctrica	\$ 32.979.448	\$ 26.999.390
Mantenimiento y reparaciones	27.334.160	23.967.599
Gastos de personal	18.281.899	15.430.816
Cortes y reconexiones	10.469.231	9.012.828
Asistencia técnica (Nota 26)	9.332.665	8.434.762
Amortizaciones	9.331.281	8.633.698
Programa de agua no contabilizada	8.505.623	5.113.445
Materiales y suministros	7.870.974	7.147.841
Reactivos y productos químicos	3.951.014	4.143.843
Toma de lectura, impresión, reparto facturas	3.922.075	3.655.956
Arrendamientos	3.193.066	2.105.032
Depreciación	2.752.115	2.208.245
Transportes, fletes y acarreos	1.963.373	1.933.923
Aseo y vigilancia	1.594.319	1.161.561
Otros (1)	1.243.324	784.486
Servicios temporales	1.210.309	283.004
Tasas retributivas	1.197.421	1.428.965
Costos de trabajos por cuenta ajena	1.029.347	1.556.984
Servicios públicos	764.055	640.532
Seguros	20.210	35.343
Impuestos	<u>5.498</u>	<u>4.552</u>
TOTAL	<u>\$ 146.951.407</u>	<u>\$ 124.682.805</u>

(1) Para los años 2018 y 2017 se incluye \$880 y \$483 millones respectivamente, correspondientes a honorarios, interventoría, diseños, peritajes y monitoreo ambiental.

20. GASTOS DE ADMINISTRACION

	2018	2017
Sueldos y salarios	\$ 20.276.894	\$ 19.759.865
Honorarios (1)	5.814.820	5.341.358
Impuestos	4.802.750	4.646.290
Comisiones por recaudos y recupera. de cartera	3.037.442	1.987.006
Industria y Comercio	2.915.907	2.619.298
Contribuciones efectivas	2.890.985	3.181.487
Mantenimiento de equipos de oficina y software	2.819.981	1.954.245
Arrendamientos	2.536.878	2.109.377
Contribuciones y afiliaciones	1.771.563	1.638.107
Otros (3)	1.744.213	980.495
Gravamen a los movimientos financieros	1.628.835	1.161.363
Servicios públicos	1.313.706	1.194.443
Capacitación y seguridad industrial	1.257.131	1.050.915
Gastos de viajes y alimentación	1.228.679	831.217
Servicios temporales	1.039.889	468.642
Seguros	948.438	928.830
Aseo y vigilancia	874.198	773.652
Servicio de mensajería y transportes	804.471	732.035
Publicidad y propaganda	704.567	664.525
Dotación y gastos deportivos	592.250	405.173
Aportes sobre la nómina	248.776	357.650
Útiles y papelería	166.891	142.109
Contribuciones imputadas	65.583	95.019
Proyecto BID (2)	-	4.791.964
Total	\$ <u>59.484.847</u>	\$ <u>57.815.065</u>

(1) Para los años 2018 y 2017 incluye \$972 millones y \$ 920 millones respectivamente, por concepto de los honorarios de la interventoría del contrato de gestión integral de los servicios de acueducto y alcantarillado celebrado entre el Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias y ACUACAR S.A. E.S.P. Por concepto de asesorías se incluye en 2018 y 2017 \$3.796 y \$3.231 millones respectivamente. Adicionalmente se registró la cuota de auditaje de la contraloría, por valor de \$1.046 millones y \$ 973 millones, para los años 2018 y 2017 respectivamente.

(2) Corresponden al 4.8% de los recaudos de acueducto y alcantarillado de dichos años, porcentaje que la Compañía se comprometió a trasladar durante el período comprendido entre los años 2001 y 2017 a un patrimonio autónomo para atender el Prepago del crédito otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID al Distrito de Cartagena.

(3) Para el año 2018 se incluyen gastos por \$ 617 millones correspondientes a organización de archivo, detalles fin de año, decoración navideña, donación sede sindical, detalles y actividades para comunidades, materiales y suministros.

21. INGRESOS FINANCIEROS

	2018	2017
Intereses	\$ 2.764.430	\$ 2.599.612
Ajustes por diferencia en cambio	<u>284.287</u>	<u>208.470</u>
Total	\$ <u>3.048.717</u>	\$ <u>2.808.082</u>

22. OTROS INGRESOS

	2018	2017
Recuperaciones (1)	\$ 90.354	\$ 591.552
Sobrantes	1.238	1.211
Indemnizaciones (3)	491.829	96.434
Diversos (2)	<u>261.275</u>	<u>380.900</u>
Total	\$ <u>844.696</u>	\$ <u>1.070.097</u>

(1) Para los años 2018 y 2017 corresponden a reintegro del cálculo para devolución de contribuciones a usuario.

(2) Para los años 2018 y 2017 se incluyen: \$25 y 159 millones correspondiente a ingresos generados en las ventas de propiedades, planta y equipos y \$198 y \$158 millones por multas a usuarios y contratistas respectivamente.

(3) Para 2018 y 2017 corresponden al pago de siniestros pólizas de seguro.

23. GASTOS FINANCIEROS

Intereses por sobregiros y préstamos bancarios	\$ 8.295.209	\$ 10.362.405
Otros gastos financieros (1)	842.169	1.704.156
Comisiones	441.419	549.294
Diferencia en cambio	564.140	193.341
Otros	<u>435.419</u>	<u>302.527</u>
Total	\$ <u>10.578.356</u>	\$ <u>13.111.723</u>

(1) Para los años 2018 y 2017, incluye intereses por devolución de contribución por valor de \$ 22 millones y \$403 millones, respectivamente.

24. OTROS GASTOS

Regularizaciones	\$ 23.735	\$ 283.067
Diversos	132.745	150.885
Donaciones	179.782	31.809
Pérdida retiro de activos	<u>99.129</u>	<u>-</u>
Total	\$ <u>435.391</u>	\$ <u>465.761</u>

25. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

• Gestión de riesgo de capital

La Compañía administra su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como negocio en marcha mientras que se maximiza el rendimiento a sus socios a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio.

La estructura de capital de la Compañía consiste en deuda neta (los préstamos como se detalla en la nota 11 compensados por saldos de efectivo y equivalentes de efectivo) y el patrimonio de la Compañía (compuesto por capital social, reservas y fondos patrimoniales como se revela en la nota 17).

La compañía no está sujeta a ningún requerimiento de capital impuesto externamente.

• Gestión de riesgo en la tasa de interés

El riesgo de tipo de interés es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado. La compañía considera que está expuesta al riesgo de tasas de interés principalmente por pasivos financieros, por la toma de préstamos a tasas de interés variables.

Este riesgo es administrado por la Compañía de acuerdo al establecimiento de negociaciones con las entidades financieras al momento de pactar las tasas de interés.

Así mismo se realiza un monitoreo constante del mercado y la evolución de las tasas de interés con el fin de soportar y facilitar la toma de decisiones de cara al reemplazo de endeudamientos más costosos para mejores condiciones garantizando así un equilibrio óptimo de tasas de interés y el mantenimiento o aumento de la rentabilidad financiera.

• Gestión de riesgo de crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una contraparte incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para la Compañía debido a la naturaleza de las operaciones de la misma. Dentro de las partidas expuestas a este riesgo se distinguen las siguientes:

Activos financieros - Corresponde principalmente a los saldos de cartera. La capacidad de la Compañía de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la capacidad de que sus clientes tengan capacidad de dar cumplimiento de sus obligaciones. La Compañía cuenta con una sólida generación de efectivo fundamentada en la naturaleza regulada de sus ingresos, pero está expuesta al riesgo de que los clientes/usuarios de los servicios públicos y otros incurran en no pago de dichos servicios. La compañía evalúa al final de cada período de cierre contable el comportamiento y valor de las cuentas por cobrar para determinar si existe evidencia objetiva de que la cartera está deteriorada e identificar su posible impacto en los flujos futuros de efectivo.

Los criterios que se utilizan para determinar que existe una evidencia objetiva de una pérdida por deterioro son:

- Incumplimiento de los clientes en el pago.
- Presencia de eventos de tipo social, político, de orden público o desastres naturales que de acuerdo con la experiencia se correlacionan directamente con el no pago de las cuentas de cobro.

Con el fin de evitar una concentración excesiva de riesgo, la compañía ha puesto en operación diversas estrategias que le permitan mitigar el riesgo de no pago de la cartera:

- Cobro persuasivo mediante la realización de llamadas telefónicas y envío de cartas a los clientes/usuarios con el apoyo de agencias de cobranza especializadas.
- Realización de acuerdos de pago que lleven a la recuperación del capital expuesto.

Riesgo de liquidez - Con el fin de administrar adecuadamente el riesgo de liquidez, la Compañía mantiene suficientes niveles de efectivo y cupos de crédito disponibles. En el caso que la Compañía no cuente, en un momento determinado, con los recursos necesarios para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo, puede conseguir préstamos a corto y mediano plazo a tasas de mercado debido a su solvencia económica, la cual le permite contar con cupos de crédito aprobados.

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Durante el año, la Compañía realizó las siguientes transacciones comerciales con partes relacionadas que no son miembros de la Compañía:

	2018	2017
<u>Ingresos</u>		
Distrito de Cartagena		
Servicios de Acueducto y Alcantarillado	\$ 4.781.208	\$ 4.622.100
TCA	748.477	1.439.640
	<u>\$ 5.529.684</u>	<u>\$ 6.061.740</u>
<u>Gastos</u>		
Aguas de Barcelona	\$ 9.332.665	\$ 8.434.762
Los siguientes son los saldos con partes relacionadas:		
<u>Saldos por cobrar:</u>		
Distrito de Cartagena	\$ 1.016.103	\$ 1.156.888
<u>Saldos por pagar:</u>		
Aguas de Barcelona	\$ 2.751.939	\$ 1.822.957
Distrito de Cartagena	\$ 1.219.296	

27. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros han sido autorizados para su divulgación por el Representante Legal y Junta directiva. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del máximo órgano social, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.



AGUASDE
CARTAGENA